



AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD

(795492-W)
(Diperbadankan di Malaysia)

LAPORAN DAN PENYATA KEWANGAN BERKANUN
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

KANDUNGAN

LAPORAN PENGARAH	1 - 12
PENYATA PENGARAH	13
AKUAN BERKANUN	14
LAPORAN JURUAUDIT BEBAS	15 - 16
PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN	17
PENYATA PENDAPATAN	18
PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF	19
PENYATA PERUBAHAN EKUITI	20
PENYATA ALIRAN TUNAI	21 - 22
NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN	23 - 89

LAPORAN PENGARAH

Para pengarah dengan sukacita membentangkan laporan mereka berserta penyata kewangan Syarikat yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013.

KEGIATAN UTAMA

Kegiatan utama syarikat adalah perniagaan penajaan insurans bagi semua jenis perniagaan insurans am. Tiada sebarang perubahan nyata dalam kegiatan-kegiatan sepanjang tahun kewangan.

KEPUTUSAN KEWANGAN

RM

Keuntungan bersih bagi tahun kewangan

72,635,560

DIVIDEN

Dividen akhir peringkat pertama sebanyak 11.26% (RM11.26 sesaham) ke atas saham biasa yang diisytiharkan dan dibayar bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2012 yang berjumlah RM35 telah dibayar pada 20 Jun 2013.

Para pengarah menyarankan pembayaran dividen pertama dan akhir sebanyak 16.09% (16.09 sen sesaham) yang berjumlah RM50 juta bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013, yang tertakluk kepada notis kepada Bank Negara Malaysia dan kelulusan pemegang saham Syarikat pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang pada 6 June 2014.

Penyata kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember 2013 tidak menunjukkan dividen akhir ini yang akan diambil kira sebagai pembahagian perolehan tertahan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2014 apabila diluluskan oleh ahli-ahli.

RIZAB DAN PERUNTUKAN

Tiada pemindahan nyata kepada atau daripada rizab atau peruntukan sepanjang tahun kewangan kecuali yang dibentangkan dalam penyata kewangan.

PERUNTUKAN LIABILITI INSURANS

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan peruntukan untuk liabiliti insurans adalah mencukupi mengikut kaedah penilaian yang dispesifikasikan dalam Bahagian D Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko untuk Penanggung Insurans.

HUTANG LAPUK DAN RAGU

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah telah mengambil langkah munasabah untuk memastikan tindakan yang sesuai diambil berkaitan dengan pelupusan hutang lapuk dan membuat peruntukan hutang ragu. Mereka berpuas hati bahawa semua hutang lapuk yang diketahui dilupuskan dan peruntukan hutang ragu adalah mencukupi.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

HUTANG LAPUK DAN RAGU (SAMBUNGAN)

Pada tarikh laporan, para Pengarah Syarikat tidak mengetahui sebarang keadaan yang akan menyebabkan jumlah hutang lapuk yang dihapuskan atau jumlah peruntukan hutang ragu dalam penyata kewangan Syarikat tidak mencukupi.

ASET SEMASA

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan nilai sebarang aset semasa selain hutang yang tidak mungkin direalisasikan sewaktu perniagaan dijalankan akan ditunjukkan dalam rekod perakaunan Syarikat sebagai jumlah yang dijangka dapat direalisasikan.

Pada tarikh laporan, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang menjadikan nilai aset semasa dalam penyata kewangan Syarikat mengelirukan.

KAEDAH PENILAIAN

Pada tarikh laporan, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang menjadikan kaedah penilaian aset atau liabiliti yang digunakan sekarang dalam Syarikat mengelirukan atau tidak sesuai.

KONTINGEN DAN LIABILITI LAIN

Pada tarikh laporan ini, tiada didapati:

- (a) sebarang caj ke atas aset Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan yang menjamin liabiliti sesiapa, atau
- (b) sebarang liabiliti kontingen Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan.

Pada pendapat para Pengarah, tiada kontingen atau liabiliti lain yang dikuatkuasakan atau mungkin dikuatkuasakan dalam tempoh dua belas bulan selepas tahun kewangan berakhir, yang akan atau mungkin menjejaskan kemampuan Syarikat memenuhi kewajipannya apabila masanya tiba.

Untuk tujuan perenggan ini, kontingen atau liabiliti lain tidak termasuk liabiliti yang timbul daripada kontrak penajajaminan insurans dalam urusan perniagaan Syarikat.

PERUBAHAN KEADAAN

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang tidak diuruskan dalam laporan ini atau penyata kewangan Syarikat yang akan menjadikan sesuatu jumlah yang mengelirukan dalam penyata kewangan ini.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

PERKARA LUAR BIASA

Pada pendapat para Pengarah, keputusan operasi Syarikat semasa tahun kewangan tidak terjejas dengan ketara oleh sebarang perkara, urusan atau peristiwa yang nyata dan luar biasa.

Pada pendapat para Pengarah, dari masa tahun kewangan berakhir hingga tarikh laporan ini, tiada sebarang perkara, urusan atau peristiwa yang nyata dan luar biasa yang menjejaskan keputusan operasi Syarikat dengan ketara untuk tahun kewangan di mana laporan ini dibuat.

PARA PENGARAH

Para pengarah yang memegang jawatan sejak tarikh laporan akhir ialah:

Dato' Thomas Mun Lung Lee

Mohd Daruis Bin Zainuddin

Ou Shian Waei

Matthew James Harris

Anthony James Braden (dilantik pada 9 Julai 2013)

Stephen Charles Snell (dilantik pada 19 Ogos 2013)

Antony Lee Fook Weng (dilantik pada 2 Oktober 2013)

FAEDAH PARA PENGARAH

Sepanjang dan pada akhir tahun kewangan ini, tidak wujud peraturan Syarikat yang membolehkan para pengarah Syarikat mendapat faedah melalui pemerolehan saham atau debentur Syarikat atau sebarang badan korporat lain selain daripada Skim Opsyen Saham Pekerja atas saham biasa American International Group, Inc, seperti yang ditunjukkan dalam laporan ini.

Sejak akhir tempoh kewangan yang lepas, tiada Pengarah yang menerima atau berhak menerima sebarang faedah (selain daripada faedah yang termasuk dalam amaun agregat emolumen yang diterima atau patut diterima dan boleh diterima oleh para Pengarah dan yuran profesional yang dibayar kepada Syarikat di mana seseorang Pengarah mempunyai kepentingan seperti yang ditunjukkan dalam Nota 21(b) penyata kewangan dan gaji tetap pekerja penuh masa Syarikat dan perbadanan berkaitan) atas sebab kontrak dibuat oleh Syarikat atau perbadanan yang berkaitan dengan seseorang Pengarah atau dengan firma di mana Pengarah tersebut ialah seorang ahli atau di mana Pengarah mempunyai kepentingan kewangan yang ketara dalam syarikat tersebut.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

FAEDAH PARA PENGARAH (SAMBUNGAN)

Menurut daftar pemegangan saham para Pengarah, kepentingan para Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan berkenaan saham dan opsyen atas saham dalam syarikat induk utama Syarikat semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

<u>Bilangan saham biasa pada harga US\$2.50 setiap satu</u>			
<u>American International Group, Inc</u>	Pada tarikh lantikan	Dibeli	Pada 31.12.2013
Kepentingan Langsung			
Stephen Charles Snell	207	-	207

<u>Bilangan waran pada harga US\$2.50 setiap satu</u>			
<u>American International Group, Inc</u>	Pada tarikh lantikan	Dibeli	Pada 31.12.2013
Kepentingan Langsung			
Stephen Charles Snell	103	-	103

<u>Bilangan opsyen saham atas saham biasa pada harga US\$2.50 setiap satu</u>			
<u>American International Group, Inc</u>	Pada tarikh lantikan	Luput	Pada 31.12.2013
Employee Stock Options			
Stephen Charles Snell	1,068	(185)	883

Selain dibentangkan di atas, tiada Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan yang mempunyai kepentingan saham dalam Syarikat atau saham, opsyen atas saham dan debentur perbadanan yang berkaitan semasa tahun kewangan.

PERBADANAN PEMEGANGAN TERDEKAT DAN MUKTAMAD

Syarikat pemegangan terdekat adalah AIG Asia Pacific Insurance Pte Ltd, sebuah syarikat yang telah diperbadankan di Singapura, dan para Pengarah menetapkan American International Group, Inc, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware, Amerika Syarikat, sebagai perbadanan pemegangan muktamad.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT

Syarikat telah mengambil langkah-langkah berhemat bagi memastikan pematuhan terhadap Rangka Kerja Berhemat Tadbir Urus Korporat (BNM/RH/GL/003-2) Bank Negara Malaysia ("BNM") bagi penanggung insurans dan menggunakan amalan yang terbaik sepanjang masa.

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN

Lembaga Pengarah bertanggungjawab terhadap arah kepimpinan sumber Syarikat, pencapaian matlamat korporat, pematuhan kepada amalan urus tadbir menurut Garis Panduan BNM, (BNM/RH/GL/003-1), ke atas Piawaian Minimum untuk Pengurusan Hemat bagi Penanggung Insurans (Digabungkan) dan (BNM/RH/GL/003-2), Rangka Kerja Hemat Urustadbir Korporat bagi Penanggung Insurans. Syarikat telah mematuhi penggunaan preskriptif ini dan telah menerima pakai amalan pengurusan yang konsisten dengan garis panduan ini.

Lembaga Pengarah bertanggungjawab keseluruhannya untuk memimpin Syarikat. Ini termasuk menetapkan arah masa depan yang strategik, mengkaji semula keberkesanan objektif korporat dan memantau pelaksanaan dan prestasi perniagaan.

Lembaga Pengarah terdiri daripada 3 Pengarah Bebas Bukan Eksekutif, 3 Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif dan 1 Pengarah Eksekutif. Lembaga Pengarah mempunyai kelayakan dan berpengetahuan luas dalam bidang perniagaan dan kewangan bagi menerajui arah tuju yang berkesan dari segi objektif korporat dan strategi perniagaan.

Lembaga Pengarah telah bermesyuarat 6 kali sepanjang tahun kewangan. Kesemua Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan memenuhi keperluan kehadiran minimum 75% dalam mesyuarat.

Butir-butir kehadiran setiap Pengarah semasa mesyuarat Lembaga Pengarah diadakan sepanjang tahun kewangan adalah seperti berikut:

Nama Pengarah	(Status Pengarah)	Jumlah Mesyuarat Dihadiri
Dato' Thomas Mun Lung Lee	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Mohd Daruis Bin Zainuddin	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Ou Shian Waei	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Matthew James Harris	(Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif)	5/6
Anthony James Braden	(Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif) dilantik pada 9 Julai 2013	2/2
Stephen Charles Snell	(Pengarah Eksekutif Bukan Bebas) dilantik pada 19 Ogos 2013	2/2
Antony Lee Fook Weng	(Pengarah Bukan Bebas Eksekutif) dilantik pada 2 Oktober 2013	1/1
Leslie John Mouat	(Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif) meletak jawatan pada 15 Mei 2013	2/2
Pamela Yeo Suan Imm	(Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif) meletak jawatan pada 29 October 2013	5/5

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

Bagi menyokong tadbir urus dan proses-proses korporat yang mantap, Lembaga Pengarah telah menubuhkan beberapa Jawatankuasa Lembaga, iaitu Jawatankuasa Pencalonan, Jawatankuasa Imbuhan, Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Jawatankuasa Audit menurut keperluan Garis Panduan BNM, BNM/RH/GL/003-1 ke atas Piawaian Minimum untuk Pengurusan Hemat bagi Penanggung Insurans (Digabungkan). Garis panduan ini mewajibkan pematuhan sepenuhnya kepada Bidang Tugas Jawatankuasa-jawatankuasa ini. Lembaga Pengarah telah mengguna-pakai bidang tugas Jawatankuasa-jawatankuasa ini.

Peranan dan ahli-ahli Jawatankuasa-jawatankuasa tersebut adalah seperti berikut.

Jawatankuasa Pencalonan

Jawatankuasa Pencalonan ("NC") terdiri daripada 4 ahli yang dilantik daripada Lembaga Pengarah. Ahli-ahli semasa adalah seperti berikut:

Ou Shian Waei	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Mohd Daruis Bin Zainuddin	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Anthony James Braden	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif) dilantik pada 9 Julai 2013
Matthew James Harris	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif NC adalah untuk mewujudkan prosedur yang didokumentasikan dengan rasmi dan nyata bagi pelantikan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif ("CEO") dan pegawai-pegawai kanan utama ("KSO") dan menilai keberkesanan para Pengarah secara individu, Lembaga Pengarah secara keseluruhan (termasuk lain-lain jawatankuasa Lembaga Pengarah), CEO dan KSO secara berterusan.

Tugas dan tanggungjawab utama NC adalah:

- mewujudkan keperluan minimum untuk Lembaga Pengarah dan CEO melaksanakan tanggungjawab mereka dengan berkesan. Jawatankuasa ini juga bertanggungjawab memantau komposisi Lembaga Pengarah secara keseluruhannya dari segi saiz yang sesuai dan gabungan kemahiran, keseimbangan antara eksekutif, bukan eksekutif dan Pengarah bebas serta kecekapan teras lain yang diperlukan;
- menyarankan dan menilai calon untuk jawatan Pengarah, para Pengarah untuk mengisi Jawatankuasa Lembaga, serta calon untuk jawatan CEO. Ini termasuk menilai para Pengarah dan CEO yang dicadangkan untuk pelantikan semula sebelum permohonan kelulusan diserahkan kepada Bank Negara Malaysia ("BNM");
- mewujudkan mekanisme untuk penilaian formal dan menilai keberkesanan Lembaga secara keseluruhannya, sumbangan setiap Pengarah ke atas keberkesanan Lembaga Pengarah, sumbangan jawatankuasa Lembaga Pengarah yang berlainan dan prestasi CEO. Penilaian merangkumi bagi memastikan Pengarah tidak dibatalkan kelayakannya di bawah undang-undang yang relevan dan memenuhi kriteria 'tepat dan sesuai';

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Pencalonan (sambungan)

- (d) menyarankan pelucutan Pengarah atau CEO daripada Lembaga Pengarah sekiranya beliau kurang cekap, menyeleweng atau cuai dalam menjalankan tanggungjawabnya;
- (e) memastikan semua Pengarah mengikuti program induksi yang sesuai dan mengikuti latihan yang berterusan; dan
- (f) memantau pelantikan, perancangan penggantian pengurusan dan penilaian prestasi KSO, serta menyarankan kepada Lembaga Pengarah pelucutan KSO sekiranya mereka kurang cekap, menyeleweng dan cuai dalam menjalankan tanggungjawab mereka.

NC bermesyuarat 4 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013. Kesemua ahli NC pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

Jawatankuasa Imbuhan

Jawatankuasa Imbuhan ("RC") terdiri daripada 2 Pengarah Bukan Eksekutif yang dilantik daripada ahli Lembaga Pengarah.

Ahli-ahlinya adalah seperti berikut:

Ou Shian Waei

Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)

Mohd Daruis bin Zainuddin

Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif RC adalah menyediakan prosedur yang formal dan nyata untuk membentuk dasar imbuhan para Pengarah, CEO dan KSO serta memastikan pampasan mereka berdaya saing dan konsisten dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Tugas dan tanggungjawab utama RC adalah:

- (a) menyarankan kerangka imbuhan para Pengarah, CEO dan KSO. Dasar imbuhan seharusnya:-
 - didokumentasikan dan diluluskan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah dan sebarang perubahan perlu disahkan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah;
 - menunjukkan pengalaman dan tahap tanggungjawab yang dipegang oleh setiap Pengarah, CEO dan KSO;

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Imbuhan (sambungan)

- mencukupi untuk menarik dan mengekalkan para Pengarah, CEO dan KSO yang berkaliber untuk menguruskan syarikat dengan berjaya; dan
- seimbang dengan keperluan untuk memastikan dana penanggung insurans tidak digunakan sebagai subsidi untuk pakej imbuhan yang keterlaluan dan tidak patut mewujudkan insentif untuk kelakuan yang tidak bertanggungjawab atau lebih untuk orang dalaman.

(b) menyarankan pakej imbuhan yang spesifik untuk para Pengarah, CEO dan KSO. Pakej ganjaran patut--

- berasaskan pertimbangan objektif dan diluluskan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah;
- mempertimbangkan penilaian Jawatankuasa Pencalonan tentang keberkesanan dan sumbangan para Pengarah, CEO atau KSO yang terlibat;
- tidak diputuskan oleh pertimbangan seorang individu sahaja atau terhad kepada sekumpulan individu tertentu; dan
- berdaya saing dan konsisten dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Jawatankuasa Imbuhan bermesyuarat 2 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013. Kesemua ahli Jawatankuasa Imbuhan pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko

Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC") terdiri daripada 4 Pengarah Bukan Eksekutif yang dilantik oleh Lembaga Pengarah.

Ahli-ahlinya adalah seperti berikut:

Mohd Daruis bin Zainuddin	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Dato' Thomas Mun Lung Lee	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Ou Shian Waei	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Anthony James Braden	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
	dilantik pada 9 Julai 2013

Objektif RMC adalah mengawasi kegiatan pengurusan kanan dalam menguruskan bahagian risiko utama Syarikat dan memastikan proses pengurusan risiko yang sewajarnya wujud dan berfungsi secara berkesan.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Pengurusan Risiko (sambungan)

Tugas dan tanggungjawab utama RMC adalah:

- (a) mengulaskan dan menyarankan strategi pengurusan risiko, polisi dan paras toleransi risiko untuk diluluskan oleh Lembaga Pengarah;
- (b) mengulaskan dan menilai keberkesanan polisi pengurusan risiko dan rangka untuk mengenal pasti, mengukur, mengawasi dan mengawal risiko serta kesemua ini beroperasi dengan berkesan;
- (c) memastikan infrastruktur, sumber dan sistem adalah mencukupi untuk pengurusan risiko yang berkesan; misalnya memastikan pekerja yang bertanggungjawab ke atas pelaksanaan sistem pengurusan risiko menjalankan tugasnya secara bebas daripada kegiatan berisiko Syarikat; dan
- (d) mengkaji semula laporan berkala pengurusan tentang pendedahan risiko, kandungan portfolio risiko dan kegiatan pengurusan risiko.

RMC bermesyuarat 4 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013. Kesemua ahli RMC pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit ("AC") terdiri daripada ahli-ahli berikut:

Mohd Daruis bin Zainuddin	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Dato' Thomas Mun Lung Lee	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Ou Shian Waei	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif utama AC adalah memastikan proses laporan kewangan benar dan nyata.

Tugas dan tanggungjawab utama AC adalah:

- (a) Memastikan bahawa jabatan audit dalaman adalah ketara dan mempunyai status yang sewajarnya dalam struktur keseluruhan organisasi untuk juruaudit dalaman mencapai objektif mereka dengan berkesan;
- (b) Mengkaji semula dan mempersetujui pelan audit tahunan, piagam audit dan belanjawan tahunan jabatan audit dalaman dan temujanji juruaudit luaran;

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Audit (sambungan)

- (c) Memastikan kakitangan audit dalaman mempunyai capaian yang bebas dan tidak terhad ke atas rekod, aset, pekerja Syarikat atau proses yang relevan dengan dan dalam skop audit;
- (d) Mengkaji semula pelbagai hubungan antara juruaudit luaran dengan Syarikat atau sebarang entiti lain yang mungkin menjejaskan atau kelihatan menjejaskan pertimbangan atau kebebasan juruaudit luaran yang berkaitan dengan Syarikat;
- (e) Mengkaji semula bersama juruaudit luaran supaya pelan audit adalah sesuai dan skop pelan audit mencerminkan terma dalam surat pelantikan;
- (f) Mengkaji semula penyata-penyata kewangan, laporan audit, termasuk laporan kepada BNM bersama juruaudit luaran dan membincangkan dapatan dan isu yang timbul daripada audit luaran;
- (g) Memastikan usaha pembaikan pengurusan tentang dapatan dan saranan audit dalaman dan luaran diselesaikan secara berkesan dan tepat pada waktunya;
- (h) Meluluskan perkhidmatan bukan audit oleh juruaudit luaran dan memastikan tahap perkhidmatan bukan audit yang diberikan adalah selaras dengan pengkalan kebebasan juruaudit;
- (i) Mengkaji semula penyata Pengerusi, laporan kewangan interim, pengumuman saringan dan pendedahan urustadbir korporat dalam Laporan Para Pengarah;
- (j) Mengkaji semula urusan dengan pihak yang berkaitan dan konflik kepentingan yang mungkin timbul dalam sebarang urusan, prosedur atau kelakuan yang menimbulkan persoalan tentang kejujuran pengurusan;
- (k) Memastikan akaun-akaun Syarikat disediakan dan diterbitkan tepat pada masanya dan juga tepat untuk tujuan perundangan, pengurusan dan laporan am; dan
- (l) Melapor kepada BNM setiap tahun, tentang kelemahan yang nyata dalam persekitaran kawalan dalaman serta langkah-langkah yang diambil untuk menangani kelemahan-kelemahan itu.

AC berkuasa untuk menyiasat semua perkara dalam lingkungan rujuannya dan mempunyai capaian yang tidak terhad ke atas semua maklumat dan dokumen yang relevan dengan kegiatannya, juruaudit dalaman dan luaran, serta pekerja dan ejen Syarikat.

AC bermesyuarat 3 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013. Kesemua ahli AC pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

(B) AKAUNTABILITI PENGURUSAN

Syarikat mempunyai struktur organisasi yang jelas untuk deskripsi tugas, had kuasa dan sempadan operasi lain untuk setiap pekerja pengurusan dan eksekutif serta penilaian prestasi formal dilakukan setiap tahun. Maklumat dikomunikasikan secara berkesan kepada pekerja yang berkaitan di dalam Syarikat. Syarikat mempunyai prosedur yang formal dan nyata untuk menghasilkan polisi imbuhan eksekutif. Tiada Pengarah dan pengurusan kanan Syarikat yang mempunyai konflik kepentingan dalam sebarang keadaan menurut peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Pihak pengurusan memenuhi semua keperluan preskriptif di bawah seksyen ini dan telah mengamalkan praktis terbaik dalam bahagian struktur organisasi dan pembahagian tugas, konflik kepentingan, penentuan matlamat dan bahagian komunikasi.

(C) KEBEBASAN KORPORAT

Semua urusan dengan pihak yang berkaitan dilakukan atas syarat yang dipersetujui seperti dispesifikasikan di bawah Garis Panduan BNM – BNM/RH/GL/003-3 Urusniaga dengan Pihak Berkaitan dan JPI/GPI 25 (Digabungkan) dan Garis Panduan BNM – BNM/RH/GL/003-2 ke atas Piawaian Minimum untuk Pengurusan Hemat bagi Penanggung Insurans. Urusniaga dengan Pihak Berkaitan dan baki telah dinyatakan dalam penyata kewangan menurut MFRS 124 Urusniaga dengan Pihak Berkaitan.

(D) KAWALAN DALAMAN DAN PENGURUSAN RISIKO OPERASI

Terdapat proses yang berterusan untuk mengenal pasti, menilai dan menguruskan risiko penting yang dihadapi oleh Syarikat menerusi fungsi pengurusan dan kawalan dalaman yang ditentukan. Ini termasuk penentuan had risiko operasi untuk semua kegiatan utama. Syarikat telah membentuk kawalan dalaman yang meliputi semua peringkat pekerja yang dapat mengenalpasti dan menilai risiko nyata secara berterusan, termasuk risiko penaja jaminan, risiko menginsurans semula, risiko pelaburan, risiko operasi dan perundangan yang dapat menjejaskan prestasi dan keadaan kewangan Syarikat.

Pengkajian semula dan penilaian yang berterusan mengenai keberkesanan dan menaksir kecukupan kawalan dalaman, termasuk pemeriksaan bebas ke atas kawalan oleh fungsi audit dalaman, untuk memastikan tindakan pembetulan, sekiranya perlu, diambil tepat pada masanya.

(E) AUDIT DALAMAN

Fungsi audit dalaman adalah dibekalkan oleh syarikat induk utama, AIG. Kumpulan Audit Dalaman (GIA) yang melapor secara langsung kepada Jawatankuasa Audit AIG juga membantu Jawatankuasa Audit Syarikat menjalankan tugas dan tanggungjawabnya.

Fungsi utama GIA termasuk penilaian keberkesanan dan menaksir kecukupan kawalan dalaman, termasuk pemeriksaan bebas ke atas kawalan dan memastikan tindakan pembetulan, sekiranya perlu, diambil tepat pada masanya.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

(F) AKAUNTABILITI AWAM

Sebagai penjaga dana awam, urusan Syarikat yang dijalankan dengan pihak awam adalah adil, jujur dan profesional. Syarikat mematuhi semua keperluan preskriptif dan amalan terbaik di bawah seksyen ini yang berkaitan dengan amalan tidak adil.

(G) LAPORAN KEWANGAN

Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan rekod perakaunan disimpan dengan baik dan penyata kewangan Syarikat disediakan menurut Piawai Pelaporan Kewangan Malaysia (MFRS), Piawai Pelaporan Kewangan Antarabangsa (IFRS) dan keperluan Akta Syarikat, 1965 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang telah menggantikan Akta Insurans 1966 berkuatkuasa 30 Jun 2013 dan keperluan-keperluan pengawalselian berkaitan. Selain itu, Syarikat juga memenuhi keperluan praktis terbaik tentang laporan pengurusan, di mana petunjuk prestasi utama dilaporkan setiap bulan.

JURUAUDIT

Juruaudit luaran, iaitu PricewaterhouseCoopers bersara dan menyatakan kesudian mereka untuk dilantik semula.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi Lembaga Pengarah bertarikh 20 Mac 2014.

ANTONY LEE
PENGARAH

OU SHIAN WAEI
PENGARAH

Kuala Lumpur
20 Mac 2014

PENYATA PARA PENGARAH

MENURUT PERUNTUKAN SEKSYEN 169(15) AKTA SYARIKAT, 1965

Kami, Antony Lee (No. Paspot: 681110-10-5839) dan Ou Shian Waei (No. Paspot: 510123-04-5373), selaku dua daripada para Pengarah AIG Malaysia Insurance Berhad, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat para Pengarah, penyata kewangan yang dibentangkan dari muka surat 17 hingga 89 disediakan untuk memberi gambaran yang benar dan saksama tentang kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2013 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir pada tarikh tersebut disediakan menurut peruntukan Piawai Pelaporan Kewangan Malaysia (MFRS), Piawai Pelaporan Kewangan Antarabangsa (IFRS) dan keperluan Akta Syarikat, 1965.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi yang diluluskan pada 20 Mac 2014.

ANTONY LEE
PENGARAH

OU SHIAN WAEI
PENGARAH

Kuala Lumpur
20 Mac 2014

AKUAN BERKANUN

MENURUT PERUNTUKAN SEKSYEN 169(16) AKTA SYARIKAT, 1965

Saya, Zawinah Ismail (No. KP: 660111-01-5234), selaku Pegawai yang bertanggungjawab terutamanya ke atas pengurusan kewangan AIG Malaysia Insurance, dengan sesungguhnya dan seikhlasnya berikrar bahawa penyata kewangan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013 yang dibentangkan dari muka surat 17 hingga 89, mengikut pendapat saya adalah betul, dan saya membuat pengakuan ini dengan penuh kepercayaan bahawa ia adalah benar dan disediakan menurut peruntukan Akta Akuan Berkanun, 1960.

ZAWINAH ISMAIL

Ditandatangani dan diakui sesungguhnya oleh yang bernama di atas di Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur pada 20 Mac 2014.

Di hadapan saya,

PESURUHJAYA SUMPAH

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

KEPADA AHLI AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD

LAPORAN PENYATA KEWANGAN

Kami telah mengaudit penyata kewangan AIG Malaysia Insurance Berhad, yang terdiri daripada penyata kedudukan kewangan pada 31 Disember 2013, penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif, penyata perubahan dalam ekuiti dan penyata aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir tersebut dan ringkasan polisi perakaunan yang penting serta nota penjelasan yang lain pada muka surat 17 hingga 89.

Tanggungjawab Para Pengarah ke atas Penyata Kewangan

Para pengarah Syarikat bertanggungjawab ke atas penyediaan penyata kewangan yang memberi gambaran yang benar dan saksama selaras dengan Piawai Pelaporan Kewangan Malaysia (MFRS), Piawai Pelaporan Kewangan Antarabangsa (IFRS) dan menurut peruntukan Akta Syarikat, 1965 di Malaysia, dan untuk kawalan dalaman yang perlu sepertimana yang ditentukan oleh para Pengarah untuk membolehkan penyediaan penyata kewangan yang bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan.

Tanggungjawab Juruaudit

Tanggungjawab kami adalah menyatakan pendapat tentang penyata kewangan ini berdasarkan pengauditan kami. Kami menjalankan pengauditan kami berdasarkan piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia. Piawaian tersebut mewajibkan kami untuk mematuhi keperluan etika dan merancang serta menjalankan pengauditan untuk mendapat kepastian sewajarnya sama ada penyata kewangan ini bebas daripada salah nyata yang ketara.

Pengauditan ini melibatkan pelaksanaan prosedur untuk mendapatkan bukti pengauditan tentang jumlah dan pendedahan dalam penyata kewangan. Prosedur yang dipilih bergantung kepada pertimbangan kami, termasuk penilaian risiko tentang kesilapan yang material dalam penyata kewangan, tidak kira akibat penipuan ataupun kesilapan. Dalam membuat penilaian risiko tersebut, kami mengambil kira kawalan dalaman yang relevan kepada penyediaan penyata kewangan Syarikat yang memberikan gambaran yang benar dan saksama untuk merangka prosedur-prosedur audit yang bersesuaian dengan keadaan, tetapi bukan bertujuan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman Syarikat. Proses pengauditan juga termasuk menilai kesesuaian polisi-polisi perakaunan yang digunakan dan kemunasabah anggar perakaunan yang dibuat oleh para Pengarah serta menilai keseluruhan pembentangan penyata kewangan.

Kami percaya bahawa bukti pengauditan yang kami perolehi adalah mencukupi dan sesuai untuk memberi asas yang munasabah untuk pendapat audit kami.

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

KEPADA AHLI AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD (SAMBUNGAN)

LAPORAN PENYATA KEWANGAN (SAMBUNGAN)

Pendapat

Pada pendapat kami, penyata kewangan ini telah disediakan selaras dengan Piawai Pelaporan Kewangan Malaysia (MFRS), Piawai Pelaporan Kewangan Antarabangsa (IFRS) dan menurutperuntukan Akta Syarikat, 1965 di Malaysia, dan memberikan gambaran yang benar dan saksama tentang kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2013 dan juga prestasi kewangan dan aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir tersebut.

LAPORAN TENTANG KEPERLUAN PERUNDANGAN DAN PENGAWALAN LAIN

Mengikut keperluan dalam Akta Syarikat, 1965 di Malaysia, kami juga membuat laporan bahawa pada pendapat kami, perakaunan dan rekod-rekod lain serta daftar-daftar yang diperlukan oleh Akta telah disimpan oleh Syarikat dengan baik menurut peruntukan Akta.

PERKARA-PERKARA LAIN

Laporan ini hanya disediakan untuk ahli-ahli Syarikat, sebagai perbadanan, menurut Seksyen 174 dalam Akta Syarikat, 1965 di Malaysia dan bukannya untuk tujuan lain. Kami tidak bertanggungjawab ke atas sesiapa tentang kandungan laporan ini.

PRICEWATERHOUSECOOPERS
(No. AF:1146)
Akauntan Bertauliah

JAYARAJAN A/L U. RATHINASAMY
(No. 2059/06/14 (J))
Akauntan Bertauliah

Kuala Lumpur
20 Mac 2014

PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN

PADA 31 DISEMBER 2013

	Nota	2013 RM	2012 RM
Aset			
Hartanah dan peralatan	4	7,149,284	4,211,965
Aset tidak ketara	5	1,117,539	2,061,685
Aset kewangan tersedia untuk jualan	6	741,110,428	693,654,896
Aset diinsurans semula	7	228,545,084	206,772,822
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	8	135,635,336	143,717,581
Penghutang insurans	9	98,398,897	104,248,097
Kos perolehan tertunda	10	24,104,808	21,110,144
Aset cukai tertunda	13	-	829,522
Cukai boleh pulih		2,735,755	-
Tunai dan baki bank		83,127,578	26,819,315
Jumlah aset		1,321,924,709	1,203,426,027
Ekuiti dan liabiliti			
Modal saham	11(a)	310,800,000	310,800,000
Perolehan tertahan	11(b)	88,822,086	51,186,526
Rizab tersedia untuk jualan	11(c)	13,068,121	16,404,829
Rizab berasaskan saham	11(d)	-	944
Jumlah ekuiti		412,690,207	378,392,299
Liabiliti kontrak insurans	12	772,774,261	704,480,483
Liabiliti cukai tertunda	13	2,726,467	-
Pemiutang insurans	14	100,257,192	82,679,416
Pemiutang lain	15	33,476,582	29,915,455
Liabiliti cukai semasa		-	7,958,374
Jumlah liabiliti		909,234,502	825,033,728
Jumlah ekuiti dan liabiliti		1,321,924,709	1,203,426,027

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA PENDAPATAN

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

	Nota	2013 RM	2012 RM
Premium terperoleh kasar	16(a)	609,895,552	541,089,810
Premium diserahkan kepada penanggung insurans semula	16(b)	(125,805,448)	(192,881,772)
Premium terperoleh bersih		484,090,104	348,208,038
Pendapatan pelaburan	17	34,168,443	32,360,178
Keuntungan dan kerugian terealisasi	18	369,472	1,609,277
Pendapatan komisen	19(a)	16,231,087	35,648,070
Hasil operasi lain		-	2,396,893
Hasil lain		534,859,106	420,222,456
Tuntutan kasar dibayar	20(a)	(215,555,731)	(231,936,644)
Tuntutan diserahkan kepada penanggung insurans semula	20(b)	27,414,870	59,641,066
Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	20(c)	(53,769,748)	(13,531,555)
Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penanggung insurans semula	20(d)	22,386,652	15,993,717
Tuntutan bersih ditanggung		(219,523,957)	(169,833,416)
Perbelanjaan komisen	19(b)	(72,884,050)	(63,968,337)
Perbelanjaan pengurusan	21	(141,413,865)	(133,867,822)
Perbelanjaan operasi lain		(715,108)	-
Perbelanjaan lain		(215,013,023)	(197,836,159)
Keuntungan sebelum cukai		100,322,126	52,552,881
Perbelanjaan cukai pendapatan	22	(27,686,566)	(12,615,721)
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan		72,635,560	39,937,160
Perolehan sesaham			
Asas	23	23 sen	13 sen

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

	Nota	2013 RM	2012 RM
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan		72,635,560	39,937,160
Pendapatan komprehensif lain:			
Item yang kemudiannya akan diklasifikasikan kepada untung atau rugi			
Perubahan dalam rizab tersedia untuk jualan:			
- (Kerugian)/keuntungan bersih timbul semasa tahun kewangan	6(b)	(4,067,253)	3,291,283
- Keuntungan bersih terealisasi dipindahkan ke Penyata Pendapatan	18	(381,691)	(1,689,007)
- Kesan cukai ke atas perubahan dalam rizab nilai saksama		1,112,236	(400,571)
		<u>(3,336,708)</u>	<u>1,201,705</u>
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan		<u>69,298,852</u>	<u>41,138,865</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA PERUBAHAN EKUITI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

	— Tidak Boleh Diagih — Rizab berbayar berdasarkan saham			Boleh Diagih	
	Modal saham	Rizab tersedia untuk jualan		Perolehan tertahan	Jumlah
	RM	RM	RM	RM	RM
Pada 1 Januari 2012	310,800,000	15,203,124	944	48,149,366	374,153,434
Keuntungan bagi tahun kewangan	-	-	-	39,937,160	39,937,160
Lain-lain pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	1,201,705	-	-	1,201,705
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	1,201,705	-	39,937,160	41,138,865
Dividen dibayar bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2012	-	-	-	(36,900,000)	(36,900,000)
Pada 31 Disember 2012	<u>310,800,000</u>	<u>16,404,829</u>	<u>944</u>	<u>51,186,526</u>	<u>378,392,299</u>
Pada 1 Januari 2013	310,800,000	16,404,829	944	51,186,526	378,392,299
Keuntungan bagi tahun kewangan	-	-	-	72,635,560	72,635,560
Lain-lain pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	(3,336,708)	-	-	(3,336,708)
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	(3,336,708)	-	72,635,560	69,298,852
Pelan pampasan kakitangan berdasarkan saham	-	-	(944)	-	(944)
Dividen dibayar bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013	-	-	-	(35,000,000)	(35,000,000)
Pada 31 Disember 2013	<u>310,800,000</u>	<u>13,068,121</u>	<u>-</u>	<u>88,822,086</u>	<u>412,690,207</u>
	Nota 11(a)	Nota 11(c)	Nota 11(d)	Nota 11(b)	

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA ALIRAN TUNAI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

	2013 RM	2012 RM
ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN OPERASI		
Keuntungan bagi tahun kewangan	72,635,560	39,937,160
Pelarasan bagi:		
Susut nilai hartanah dan peralatan	1,758,503	5,380,352
Pelunasan aset tidak ketara	1,045,060	799,728
Pendapatan pelaburan	(34,168,443)	(32,360,178)
Kerugian rosot nilai atas LAR	128,538	-
Kerugian rosot nilai atas aset kewangan AFS	985	80,658
Keuntungan nilai saksama AFS dinyatakan dalam Penyata Pendapatan	(381,691)	(1,689,007)
Keuntungan atas penjualan hartanah dan peralatan	12,219	74,385
Perbelanjaan cukai	27,686,566	12,615,721
Hutang lapuk terhapus kira	270,087	976,341
Pembalikan rosot nilai ke atas penghutang insurans	(842,668)	(44,630)
Rizab ekuiti timbul daripada pelan pampasan berdasarkan saham	(944)	-
	68,143,772	25,770,530
Perubahan dalam modal kerja:		
Penambahan dalam aset insurans semula	(21,772,262)	(13,891,555)
Pengurangan/(penambahan) dalam penghutang insurans	6,421,781	(19,204,232)
Penambahan dalam kos perolehan tertunda	(2,994,664)	(1,664,545)
Penambahan dalam liabiliti kontrak insurans	68,293,778	53,024,912
Penambahan/(pengurangan) dalam pemiutang insurans	17,577,776	(9,799,959)
Penambahan dalam lain-lain pemiutang	3,561,127	5,592,366
Pengurangan dalam pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	7,739,107	38,405,432
Tunai dijana daripada operasi	146,970,415	78,232,949
Cukai dibayar	(33,649,878)	4,380,624
Aliran masuk tunai bersih daripada kegiatan operasi	113,320,537	82,613,573

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA ALIRAN TUNAI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

	2013 RM	2012 RM
ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PELABURAN		
Pembelian hartanah dan peralatan	(4,708,041)	(2,384,250)
Penambahan dalam aset tidak ketara	(100,914)	(1,492,314)
Pendapatan faedah diterima	36,035,978	35,256,205
Pendapatan dividen diterima	1,697,421	1,299,539
Pembelian aset kewangan AFS	(217,726,273)	(191,853,171)
Proceeds from disposal of AFS financial assets	162,789,554	126,818,067
Aliran keluar tunai bersih daripada kegiatan pelaburan	(22,012,275)	(32,355,924)
ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PELABURAN		
Dividen dibayar	(35,000,000)	(36,900,000)
Aliran keluar tunai bersih daripada kegiatan pelaburan	(35,000,000)	(36,900,000)
PENAMBAHAN BERSIH DALAM TUNAI DAN TUNAI SETARAAN	56,308,262	13,357,649
TUNAI DAN TUNAI SETARAAN PADA 1 JANUARI	26,819,316	13,461,667
TUNAI DAN TUNAI SETARAAN PADA 31 DISEMBER	83,127,578	26,819,316
Tunai dan tunai setaraan merangkumi:		
Tunai dan baki bank	18,564,552	12,719,316
Deposit tetap dan panggilan dengan kematangan kurang dari 3 bulan	64,563,026	14,100,000
	83,127,578	26,819,316

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013

1. KEGIATAN UTAMA DAN INFORMASI AM

Syarikat ialah sebuah syarikat awam liabiliti terhad, yang diperbadankan dan didomisi di Malaysia. Pejabat berdaftar dan tempat utama perniagaan Syarikat terletak di Aras 18, Menara Worldwide, 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.

Syarikat menjalankan kegiatan utamanya, iaitu perniagaan penajajaminan insurans bagi semua jenis perniagaan insurans am. Tiada sebarang perubahan nyata dalam kegiatan-kegiatan sepanjang tahun kewangan.

Syarikat pemegang terdekata adalah AIG Asia Pacific Insurance Pte Ltd, sebuah syarikat yang telah diperbadankan di Singapura, dan para Pengarah menetapkan American International Group, Inc, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware, Amerika Syarikat, sebagai perbadanan pemegang muktamad.

Penyata kewangan ini telah dibenarkan untuk terbitan oleh Lembaga Pengarah selaras dengan resolusi mereka pada 20 Mac 2014.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING

Dasar perakaunan berikut telah digunakan secara berterusan dalam urusan yang dianggap sebagai penting berhubung dengan penyata kewangan.

(a) Asas penyediaan

Penyata kewangan Syarikat telah disediakan menurut Piawai Pelaporan Kewangan Malaysia (MFRS), Piawai Pelaporan Kewangan Antarabangsa (IFRS) dan keperluan Akta Syarikat, 1965 di Malaysia.

Penyata kewangan Syarikat juga telah disediakan mengikut kos sejarah kovensyen kecuali yang dibentangkan dalam ringkasan dasar perakaunan penting.

Syarikat telah memenuhi keperluan modal minimum yang dinyatakan dalam rangka kerja pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Aset kewangan dan liabiliti kewangan diimbangi dan jumlah bersih hanya dilaporkan dalam penyata kedudukan kewangan hanya apabila terdapat hak yang boleh dikuatkuasakan untuk mengimbangi jumlah yang diiktiraf dan terdapat niat untuk menyelesaikannya atas asas bersih atau untuk merealisasikan aset dan menyelesaikan liabiliti secara serentak. Pendapatan dan perbelanjaan tidak akan diimbangi dalam penyata pendapatan kecuali diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana piawaian perakaunan atau tafsiran, seperti dibentangkan secara khusus dalam dasar perakaunan Syarikat.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(a) Asas penyediaan (sambungan)

Penyediaan penyata kewangan yang mematuhi MFRS memerlukan penggunaan anggaran dan andaian perakaunan kritikal yang tertentu yang mempengaruhi jumlah aset dan liabiliti yang dilaporkan serta pendedahan aset dan liabiliti kontingen pada tarikh penyata kewangan dan jumlah hasil dan perbelanjaan yang dilaporkan sepanjang tahun kewangan laporan. Ia juga memerlukan para Pengarah untuk membuat pertimbangan dalam proses menggunakan dasar perakaunan Syarikat. Walaupun anggaran-anggaran ini adalah berdasarkan pengetahuan terbaik para Pengarah tentang peristiwa dan tindakan semasa, keputusan sebenar mungkin berbeza daripada anggaran yang telah dibuat.

Bahagian-bahagian yang melibatkan lebih banyak pertimbangan atau lebih rumit, atau bahagian-bahagian di mana andaian dan anggaran adalah ketara kepada penyata kewangan didedahkan dalam Nota 3 pada penyata kewangan.

Piawaian-piawaian berikut telah digunakan oleh Syarikat buat pertama kali bagi tahun kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2013 dan mempunyai kesan ketara ke atas Syarikat:

MFRS 13 “Pengukuran Nilai Saksama” bertujuan untuk mempertingkatkan konsistensi dan mengurangkan kerumitan dengan memberikan tafsiran nilai saksama yang tetap dan sumber tunggal bagi pengukuran nilai saksama dan syarat-syarat pendedahan bagi penggunaan MFRS. Syarat-syarat ini tidak melanjutkan penggunaan perakaunan nilai saksama tetapi menyediakan garis panduan bagaimana ianya digunakan iaitu sejauh mana penggunaannya telah diperlukan atau dibenarkan oleh piawaian lain. Syarat-syarat pendedahan yang dipertingkatkan adalah sama seperti yang terkandung dalam MFRS 7 ‘Instrumen Kewangan: Pendedahan’, tetapi dikenakan untuk semua aset dan liabiliti yang diukur pada nilai saksama, bukan sahaja yang berkaitan kewangan.

MFRS 19, “Manfaat Pekerja (2011)” membuat perubahan ketara kepada pengiktirafan dan pengukuran ditakrifkan manfaat perbelanjaan pencen dan faedah penamatan, dan kepada pendedahan untuk semua manfaat pekerja. Keuntungan dan kerugian aktuari tidak lagi akan ditangguhkan menggunakan pendekatan koridor. MFRS 119 akan ditarik balik atas permohonan pindaan ini.

Pindaan kepada MFRS 7 “Instrumen Kewangan: Pendedahan” memerlukan pendedahan yang lebih meluas tertumpu kepada maklumat kuantitatif mengenai instrumen kewangan yang diiktiraf yang diimbangi dalam penyata kedudukan kewangan dan yang tertakluk kepada jaring utama atau persefahaman serupa tanpa mengira sama ada ia diimbangi.

Pindaan kepada MFRS 101 “Perbentangan Perkara-perkara Pendapatan Komprehensif Lain” memerlukan entiti-entiti untuk mengasingkan perkara-perkara yang dibentangkan dalam ‘pendapatan komprehensif lain’ (OCI) dalam pendapatan komprehensif lain kepada dua kumpulan, berdasarkan sekiranya ia dapat dikelaskan semula keuntungan atau kerugian di masa depan.

Penggunaan piawaian dan pindaan ini tidak memiliki kesan yang ketara ke atas piawaian yang sedia ada kecuali bagi pendedahan tambahan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(a) Asas penyediaan(sambungan)

Piawaian, pindaan kepada piawaian yang diterbitkan dan tafsiran kepada piawaian sedia ada yang berkait dengan Syarikat tetapi belum berkuatkuasa.

Syarikat akan menggunakan piawaian baru, pindaan kepada piawaian dan tafsiran dalam tempoh berikut:

(i) Tahun Kewangan bermula pada/selepas 1 Januari 2014

Pindaan kepada MFRS 136 'Rosot nilai aset' telah mengeluarkan pendedahan tertentu daripada jumlah yang boleh dipulih CGU yang dimasukkan ke dalam MFRS 136 menerusi penerbitan MFRS 13.

Pindaan kepada MFRS 132, "Instrumen Kewangan: Pembentangan" tidak mengubah model pengimbangan semasa di dalam MFRS 132. Ia menjelaskan maksud 'kini memiliki hak di sisi undang-undang bagi pengimbangan' bahawa hak pengimbangan mesti wujud hari ini (bukan bergantung pada peristiwa masa depan) dan memiliki hak perundangan undang-undang bagi semua rakan usaha sama dalam urusan biasa perniagaan. Ia menjelaskan bahawa beberapa mekanisme penyelesaian kasar dengan ciri-ciri berkesan yang sama dengan penyelesaian bersih akan memenuhi kriteria pengimbangan MFRS 132.

Tafsiran IC 21 "Levi" membentangkan perakaunan bagi obligasi membayar levi yang bukannya cukai pendapatan. Tafsiran menjelaskan bahawa liabiliti untuk membayar levi diiktiraf apabila pembayaran levi tersebut disebabkan oleh undang-undang

(iii) Tarikh berkuatkuasa belum lagi ditentukan oleh Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia ("MASB")

MFRS 9 'Instrumen Kewangan: Pengelasan dan Pengukuran Aset Kewangan dan Liabiliti Kewangan' menggantikan bahagian MFRS 139 yang berkait dengan pengelasan dan pengukuran. MFRS 9 memerlukan aset kewangan untuk diklasifikasikan kepada dua kategori pengukuran; yang diukur pada nilai saksama dan yang diukur pada kos dilunaskan. Penentuan ini dibuat pada pengiktirafan awal. Pengklasifikasian bergantung kepada model perniagaan yang digunakan oleh entiti untuk menguruskan instrumen kewangannya dan ciri-ciri aliran tunai berkontrak instrumen tersebut. Bagi liabiliti kewangan, piawaian ini mengekalkan sebahagian besar keperluan MFRS 139. Perubahan utama adalah di mana, dalam kes-kes di mana opsyen nilai saksama diambil bagi liabiliti kewangan, sebahagian daripada perubahan nilai saksama disebabkan oleh risiko kredit entiti itu tersendiri direkodkan dalam pendapatan komprehensif lain dan bukannya penyata pendapatan, melainkan jika ini mewujudkan perakaunan yang tidak sepadan. Syarikat masih belum menilai kesan penuh MFRS 9. Syarikat juga akan mempertimbangkan kesan baki fasa MFRS 9 apabila dilengkapkan oleh Lembaga.

Kumpulan dalam proses mengkaji kesan penggunaan MFRS dan akan melengkapkan proses ini sebelum tempoh tamat tarikh laporan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(b) Hartanah dan peralatan

Hartanah dan peralatan dinyatakan pada kos tolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosot nilai terkumpul.

Kos selanjutnya dimasukkan ke dalam jumlah dibawa aset atau diambil kira sebagai aset yang berasingan, dengan sewajarnya, hanya jika faedah ekonomi pada masa hadapan aset itu dimasukkan dalam Syarikat dan kos aset itu boleh diukur dengan tepat. Jumlah dibawa untuk bahagian yang diganti tidak akan diambil kira. Semua pembaikan dan penyelenggaraan lain dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian pada tahun kewangan semasa kos tersebut ditanggung. Kos pengubahsuaian yang banyak dimasukkan dalam jumlah dibawa aset itu hanya jika lebihan faedah ekonomi pada masa hadapan daripada prestasi asal yang dinilai aset semasa itu dimasukkan ke dalam Syarikat.

Susut nilai bagi hartanah dan peralatan diperuntukkan atas dasar garis lurus untuk menghapuskira kos aset sehingga ke nilai sisanya sepanjang tempoh hayat berguna aset tersebut, diringkaskan seperti berikut:

Perabot dan peralatan	5 - 10 tahun
Peralatan komputer	2 - 3 tahun
Kenderaan bermotor	5 tahun
Pengubahsuaian	5 - 15 tahun

Nilai sisa dan tempoh hayat berguna aset akan dinilai semula dan diselaraskan, sekiranya perlu, pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan.

Pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, Syarikat akan menilai sama ada terdapat sebarang rosot nilai. Sekiranya terdapat rosot nilai, kajian akan dibuat untuk menentukan sama ada jumlah dibawa aset boleh dipulih sepenuhnya. Penurunan nilai akan dibuat sekiranya jumlah dibawa melebihi jumlah boleh pulih. Lihat dasar perakaunan Nota 2(d) pada penyata kewangan untuk rosot nilai aset bukan kewangan.

Keuntungan dan kerugian atas penjualan ditentukan dengan membandingkan pendapatan dengan jumlah dibawa dan dikredit atau dicaj ke dalam penyata pendapatan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(c) Aset tidak ketara – perisian komputer

Lesen perisian komputer yang dibeli dipermodalkan berasaskan jumlah kos pembelian dan penggunaan perisian tersebut. Kos tersebut dilunaskan mengikut anggaran tempoh hayat berguna.

Kos berkaitan dengan penyelenggaraan program perisian diiktiraf sebagai perbelanjaan semasa ditanggung. Kos yang berkaitan terus dengan produk perisian yang dikenal pasti dan unik di bawah kawalan Syarikat, dan kemungkinan besar menghasilkan faedah ekonomi yang melebihi kos menjangkau satu tahun, diiktiraf sebagai aset tidak ketara. Kos merangkumi kos pekerja yang terlibat dalam pembangunan perisian dan bahagian overhead berkaitan yang diperuntukkan.

Kos pembangunan perisian komputer diiktiraf sebagai aset dilunaskan dengan menggunakan kaedah garis lurus sepanjang anggaran tempoh hayat berguna yang tidak melebihi 5 tahun.

(d) Rosot nilai aset bukan kewangan

Nilai dibawa aset akan dikaji semula untuk rosot nilai apabila terdapat sebarang tanda aset mungkin rosot nilai. Rosot nilai dikira dengan membandingkan nilai dibawa aset dengan jumlah boleh pulih. Jumlah boleh pulih adalah yang lebih tinggi di antara nilai boleh realis bersih dan nilai dalam guna, yang dikira merujuk kepada aliran tunai terdiskaun. Jumlah boleh pulih dijangka untuk aset individu, atau, sekiranya tidak boleh, untuk unit janaan tunai.

Kerugian akibat rosot nilai dicaj ke keuntungan atau kerugian dengan serta-merta. Penambahan selanjutnya dalam jumlah boleh pulih aset adalah dianggap sebagai penarikbalikan kerugian rosot nilai sebelumnya dan diiktiraf ke tahap jumlah dibawa aset yang akan ditentukan (selepas pelunasan dan susut nilai) sekiranya tiada kerugian akibat rosot nilai diiktiraf. Penarikbalikan ini diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian pada tempoh ia ditanggung.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(e) Aset Kewangan

Syarikat mengklasifikasikan aset kewangannya ke dalam pinjaman dan penghutang ("LAR") dan tersedia untuk jualan ("AFS"). Klasifikasi ini ditentukan oleh pengurusan pada pengiktirafan awal dan bergantung pada tujuan pelaburan diperolehi atau dimulakan.

Semua pembelian dan penjualan aset kewangan cara biasa diiktiraf pada tarikh urusaniaga, iaitu tarikh Syarikat menjalankan pembelian atau penjualan aset. Pembelian atau penjualan aset kewangan cara biasa memerlukan aset dihantar dalam tempoh yang ditetapkan secara am oleh undang-undang atau kebiasaan tempat pasaran.

Pinjaman dan Penghutang ("LAR")

LAR adalah aset kewangan bukan derivatif dengan bayaran tetap atau boleh ditentukan yang tidak disebut harga dalam pasaran aktif.

Pelaburan-pelaburan ini pada mulanya diiktiraf pada kos, sebagai nilai saksama pertimbangan dibayar untuk pembelian pelaburan ini. Semua kos urusaniaga yang terlibat langsung dengan pembelian juga dimasukkan ke dalam kos pelaburan. Selepas pengukuran awal, LAR diukur pada kos pelunasan, dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan, tolak kerugian rosot nilai.

Keuntungan dan kerugian diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian apabila pelaburan-pelaburan tidak lagi diiktiraf atau rosot nilai, dan telah melalui proses pelunasan.

Sekuriti tersedia untuk jualan ("AFS")

Sekuriti AFS adalah aset kewangan bukan derivatif yang dinyatakan sebagai tersedia untuk jualan atau tidak diklasifikasikan sebagai LAR. Pelaburan-pelaburan ini pada mulanya direkod pada nilai saksama tambah kos urusaniaga yang terlibat langsung dengan pembelian. Selepas pengukuran awal, sekuriti AFS diukur pada nilai saksama.

Keuntungan atau kerugian nilai saksama sekuriti AFS dilaporkan sebagai komponen entiti yang berasingan sehingga pelaburan tidak lagi diiktiraf atau pelaburan ditentukan sebagai rosot nilai. Keuntungan dan kerugian nilai saksama atas sekuriti AFS yang dinyatakan dalam mata wang asing dianalisis antara perbezaan pertukaran hasil daripada perubahan dalam kos sekuriti dilunaskan dan perubahan-perubahan lain dalam jumlah dibawa sekuriti.

Perbezaan pertukaran ke atas sekuriti kewangan diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian. Perbezaan pertukaran sekuriti bukan kewangan dilaporkan sebagai komponen ekuiti yang berasingan sehingga pelaburan tidak lagi diiktiraf.

Untuk ketidakiktirafan atau rosot nilai, keuntungan atau kerugian kumulatif yang dilaporkan sebelum ini dalam ekuiti dipindahkan ke penyata pendapatan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(f) Penentuan nilai saksama

Dasar anggaran nilai saksama Syarikat untuk instrumen kewangan adalah seperti berikut:

<u>Komponen</u>	<u>Kaedah penentuan nilai saksama</u>
(i) Sekuriti Kerajaan Malaysia	Harga pasaran indikatif
(ii) Sekuriti hutang korporat tidak disebutbarga	Harga disebutbarga oleh agensi dan broker
(iii) Sekuriti ekuiti disebutbarga	Harga pasaran disebutbarga
(iv) Penghutang pinjaman	Aliran tunai masa hadapan terdiskaun berdasarkan tempoh kematangan yang dikontrakkan. Kadar diskaun adalah berdasarkan kadar faedah pasaran semasa.
(v) Aset dan liabiliti kewangan lain dengan tempoh matang kurang daripada setahun	Nilai dibawa diandaikan untuk menghampiri nilai saksama

(g) Rosot nilai aset kewangan

Aset dibawa pada kos dilunaskan

Syarikat akan menilai sekiranya terdapat bukti jelas bahawa rosot nilai wujud secara individu dalam aset kewangan. Sekiranya terdapat bukti jelas kerugian rosot nilai dalam aset kewangan dibawa pada kos pelunasan, jumlah kerugian diukur sebagai perbezaan antara jumlah dibawa aset dengan nilai semasa anggaran aliran tunai masa hadapan terdiskaun pada kadar faedah efektif asal aset kewangan. Jumlah dibawa aset dikurangkan melalui penggunaan akaun peruntukan dan jumlah kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Apabila sesuatu aset kewangan tidak dapat dikutip, ia akan dihapuskira terhadap peruntukan berkaitan bagi kerugian rosot nilai.

Jika, dalam tempoh berikutnya, jumlah kerugian rosot nilai berkurangan dan pengurangan tersebut boleh dikaitkan secara objektif dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian rosot nilai diiktiraf, kerugian rosot nilai yang diiktiraf sebelum ini disongsangkan dengan menyelaraskan akaun peruntukan. Jumlah yang disongsangkan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

AFS

Syarikat menilai pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan sekiranya terdapat bukti jelas bahawa aset kewangan mengalami kerugian rosotnilai. Bagi pelaburan ekuiti yang diklasifikasikan sebagai AFS, penurunan ketara atau berterusan dalam nilai saksama aset kewangan di bawah kos adalah bukti jelas rosot nilai yang akan mengakibatkan pengiktirafan kerugian rosot nilai.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(g) Impairments of financial assets (continued)

AFS (continued)

Jika terdapat bukti jelas bahawa kerugian rosot nilai wujud dalam aset kewangan yang diklasifikasi sebagai AFS, kerugian terkumpul yang diukur sebagai perbezaan antara kos pemerolehan dengan nilai saksama semasa, ditolak sebarang kerugian rosot nilai ke atas aset kewangan yang sebelum ini diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian akan dikeluarkan daripada ekuiti dan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Bagi sekuriti hutang, Syarikat menggunakan kriteria dan pengukuran kerugian rosot nilai yang digunakan bagi "aset yang dibawa pada kos dilunaskan" di atas. Jika, dalam tempoh berikutnya, nilai saksama instrumen hutang diklasifikasikan sebagai AFS bertambah dan pertambahan tersebut boleh dikaitkan secara objektif dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian rosot nilai diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian, kerugian rosot nilai itu akan disongsangkan menerusi penyata pendapatan. Kerugian rosot nilai yang diiktiraf sebelum ini dalam penyata pendapatan ke atas instrumen ekuiti tidak disongsangkan menerusi penyata pendapatan.

(h) Ketidakiktirafan aset kewangan

Aset kewangan tidak diiktiraf apabila hak untuk menerima aliran tunai daripada aset-aset tersebut telah tamat atau dipindahkan dan Syarikat juga telah memindahkan kebanyakan daripada risiko dan ganjaran pemilikannya.

(i) Dividen kepada pemegang saham Syarikat

Dividen ke atas saham biasa diiktiraf sebagai liabiliti dalam tahun kewangan dividen-dividen itu diumumkan.

(j) Pengklasifikasian produk

Kontrak insurans adalah kontrak yang memindahkan risiko insurans yang penting. Sebuah kontrak insurans adalah kontrak di mana Syarikat (syarikat insurans) telah menerima risiko insurans penting daripada pihak lain (pemegang polisi) dengan bersetuju untuk membayar pampasan kepada pemegang polisi jika peristiwa masa hadapan tertentu yang tidak pasti (peristiwa yang diinsuranskan) menjejaskan kepentingan pemegang polisi. Sebagai garis panduan am, Syarikat menentukan kemungkinan untuk membayar faedah atas kejadian peristiwa diinsuranskan yang lebih daripada faedah belum bayar sebagai risiko insurans penting jika kejadian diinsuranskan tidak berlaku.

Selepas kontrak diklasifikasikan sebagai kontrak insurans, ia kekal sebagai kontrak insurans untuk baki jangka hayatnya, walaupun risiko insurans banyak berkurangan semasa tempoh ini, melainkan semua hak dan obligasi telah dihapuskan atau tamat.

Pengiktirafan dan pengukuran kontrak insurans dinyatakan dalam Nota 2 (l).

Syarikat mengeluarkan kontrak jangka pendek yang memindahkan risiko insurans penting. Kontrak-kontrak ini kebanyakannya adalah kontrak insurans penerbangan, kargo marin, semua risiko kontraktor, kebakaran, kemalangan & kesihatan, motor dan liabiliti.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(i) Pengklasifikasian produk (sambungan)

Insurans penerbangan termasuk badan kapal terbang dan liabiliti. Polisi badan kapal terbang memberikan perlindungan terhadap kerosakan kapal terbang manakala polisi liabiliti yang memberikan perlindungan terhadap tuntutan yang dibuat oleh pihak ketiga untuk kerugian atau kerosakan boleh dibeli oleh mana-mana entiti yang terlibat dalam penerbangan atau angkasa lepas, iaitu dari kontraktor katering lapangan terbang sehingga ke pengeluar komponen kritikal.

Kargo marin melindungi pemilik daripada kerugian atau kerosakan barangan mereka semasa dalam transit. Syarikat juga menjual polisi liabiliti marin, yang biasanya menginsuranskan operator pelabuhan dan terminal daripada tuntutan kerugian atau kerosakan oleh pihak ketiga.

Kontrak insurans untuk semua risiko kontraktor dan semua risiko pembinaan melindungi pelanggan daripada kerosakan material pada kerja kontrak mereka dan liabiliti pihak ketiga yang timbul daripada prestasi kontrak semasa tempoh pembinaan.

Kontrak insurans kebakaran kebanyakannya memberikan pampasan kepada pelanggan Syarikat untuk kerosakan hartanah yang dialami atau nilai hartanah yang hilang. Pelanggan yang menjalankan kegiatan komersial di premis mereka juga boleh menerima pampasan untuk kerugian perolehan yang disebabkan oleh ketidakbolehan penggunaan hartanah yang diinsuranskan dalam kegiatan perniagaan mereka (perlindungan gangguan perniagaan).

Kontrak insurans kemalangan & kesihatan ("A&H") melindungi pelanggan Syarikat daripada risiko peristiwa kemalangan dan tidak dijangka yang menyebabkan kecederaan anggota pada seseorang. Orang itu boleh merupakan pekerja sebuah perbadanan, perniagaan atau seorang individu. Selain itu, jabatan A&H juga memberikan perlindungan lain seperti faedah pendapatan hospital (yang membayar jumlah yang telah ditentukan terdahulu kepada pengambil insurans untuk setiap hari yang dia tinggal di hospital), faedah penyakit kritikal (yang membayar jumlah sekaligus jika pengambil insurans mula didiagnosis dengan penyakit kritikal). Jabatan A&H juga membekalkan insurans pelancongan kepada pelancong tidak kira mereka melancong untuk tujuan perniagaan atau persendirian.

Motor – Hampir semua perniagaan yang ditulis terdiri daripada insurans komprehensif untuk kereta persendirian, yang biasanya dijual melalui ejen. Baki terdiri daripada perlindungan komprehensif untuk kenderaan komersial ringan (permit C) dan jumlah perlindungan pihak ketiga yang amat sedikit untuk kereta persendirian.

Insurans liabiliti terdiri daripada barisan kasualti dan kewangan. Kontrak insurans kasualti melindungi pelanggan Syarikat daripada risiko yang menjejaskan pihak ketiga akibat kegiatan sah mereka. Kerosakan yang dilindungi termasuk kedua-dua peristiwa kontraktual dan bukan kontraktual. Perlindungan yang biasa diberikan direka supaya majikan menjadi sah dari segi undang-undang untuk memberi pampasan kepada pekerja yang cedera (liabiliti majikan) dan untuk individu dan pelanggan perniagaan supaya bertanggungjawab membayar pampasan kepada pihak ketiga untuk kecederaan anggota atau kerosakan hartanah (liabiliti masyarakat).

Kontrak insurans barisan kewangan terbahagi kepada kontrak insurans liabiliti pengurusan dan kontrak insurans liabiliti profesional. Kontrak insurans liabiliti pengurusan melindungi pengarah dan pegawai syarikat daripada potensi litigasi. Litigasi seperti ini boleh timbul akibat liabiliti peribadi yang wujud untuk pengarah atau pegawai, dan boleh dibeli oleh pemegang saham, pengawal atur, pekerja, pelanggan dan pembekal. Kontrak insurans liabiliti profesional melindungi profesional daripada dakwaan kecuai atau dan tindakan, kesilapan atau peninggalan dalam menjalankan tanggungjawab profesional yang dinyatakan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(k) Insurans semula

Syarikat menyerahkan risiko insurans dalam perniagaan biasanya ke syarikat insurans semula untuk kesemua perniagaannya.

Premium insurans semula menyerahkan dan tuntutan balik diiktiraf dalam tempoh perakaunan yang sama seperti dasar asal berkaitan insurans semula dan dibentangkan pada dasar kasar dalam penyata pendapatan dalam tahun kewangan di mana ianya diperolehi.

Faedah Syarikat di bawah kontrak insurans semula diiktiraf sebagai aset insurans semula.

Aset insurans semula mewakili baki terhutang daripada syarikat insurans semula. Jumlah boleh pulih daripada penginsurans semula dijangka mengikut cara yang konsisten dengan peruntukan tuntutan tertunggak atau tuntutan dijelaskan yang berkenaan polisi penginsurans semula dan adalah selaras dengan kontrak insurans semula yang berkaitan.

Aset insurans semula disemak untuk rosot nilai pada setiap tarikh laporan atau dengan lebih kerap apabila tanda rosot nilai timbul semasa tempoh laporan. Rosot nilai berlaku apabila terdapat bukti jelas hasil daripada peristiwa yang berlaku selepas pengiktirafan awal aset insurans semula bahawa Syarikat mungkin tidak menerima semua jumlah tertunggak yang sudah sampai tempoh di dalam terma-terma kontrak dan peristiwa itu mempunyai kesan yang boleh dikira dengan pasti ke atas jumlah yang akan diterima oleh Syarikat daripada penginsurans semula. Kerugian rosot nilai direkod dalam penyata pendapatan.

Kontrak insurans semula yang tidak memindahkan risiko insurans penting diambil kira secara langsung melalui lembaran imbalan. Ini merupakan deposit aset atau liabiliti kewangan yang diiktiraf berdasarkan pertimbangan dibayar atau diterima ditolak sebarang premium eksplisit yang dikenal pasti atau yuran yang perlu disimpan oleh pihak diinsuranskan semula. Pendapatan pelaburan ke atas kontrak-kontrak ini diambil kira dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan apabila telah terakru.

Syarikat juga menerima risiko insurans semula dalam perniagaan biasanya untuk kontrak insurans am apabila sesuai.

Premium dan tuntutan ke atas insurans semula diandaikan diiktiraf sebagai hasil atau perbelanjaan dalam cara yang sama seperti keadaan jika insurans semula dianggap perniagaan langsung, dengan mengambil kira pengklasifikasian produk perniagaan insurans semula.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(I) Kontrak insurans

Premium daripada kontrak insurans langsung

Premium kontrak insurans diiktiraf dalam tahun kewangan di mana risiko diambil semasa tahun kewangan tertentu. Premium daripada perniagaan langsung diiktiraf semasa tahun kewangan selepas pengeluaran nota debit premium. Premium berkenaan risiko dimulakan untuk nota debit yang belum dikeluarkan pada tarikh penyata aset dan liabiliti diakru pada tarikh tersebut.

Liabiliti kontrak insurans

Liabiliti kontrak insurans diiktiraf apabila kontrak dimulakan dan premium dicaj. Liabiliti-liabiliti ini terdiri daripada liabiliti premium dan liabiliti tuntutan.

(i) Liabiliti premium

Liabiliti premium merujuk kepada berikut yang lebih tinggi:

- (a) agregat rizab premium tidak terperoleh ("UPR"); atau
- (b) nilai anggaran terbaik rizab risiko penanggung insurans yang belum tamat ("URR") pada tarikh penilaian dan Peruntukan Margin Risiko untuk Sisihan Negatif ("PRAD") yang dikira pada paras keseluruhan Syarikat. Jangkaan nilai yang terbaik ialah anggaran prospektif tentang bayaran masa hadapan yang dijangka timbul daripada peristiwa masa hadapan yang diinsuranskan di bawah polisi yang berkuatkuasa pada tarikh penilaian dan juga termasuk peruntukan perbelanjaan penanggung insurans, termasuk overhead dan kos insurans semula yang dijangka akan ditanggung semasa tempoh belum tamat dalam pelaksanaan polisi-polisi tersebut serta menjelaskan tuntutan relevan dan membenarkan bayaran balik premium jangkaan pada masa hadapan.

PRAD merupakan komponen tambahan nilai liabiliti yang bertujuan untuk memastikan nilai liabiliti insurans diwujudkan pada tahap di mana tahap keyakinan (atau kebarangkalian) yang lebih tinggi dan liabiliti akan menjadi cukup. Untuk tujuan penilaian URR dan liabiliti tuntutan, tahap keyakinan ditetapkan pada 75% untuk paras keseluruhan Syarikat.

UPR mewakili bahagian premium kasar polisi insurans bertulis bersih daripada premium insurans semula berkenaan yang diserahkan kepada penanggung insurans semula yang berkecualan yang berkaitan dengan tempoh belum tamat polisi pada akhir tahun kewangan.

Untuk menentukan UPR pada tarikh kunci kira-kira, kaedah yang paling tepat mewakili premium sebenar tidak terperoleh digunakan. UPR dikira mengikut bulan perakaunan untuk premium berdasarkan perkara-perkara berikut:

- (i) Kaedah 25% untuk kargo marin dan penerbangan dan perniagaan transit;
- (ii) Kaedah 1/24 untuk semua kelas polisi am Malaysia lain;
- (iii) Kaedah pembahagian mengikut masa untuk polisi bukan tahunan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(I) Kontrak insurans (sambungan)

(ii) Liabiliti tuntutan

Perbelanjaan tuntutan dan penyelarasan kerugian dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian seperti yang ditanggung berdasarkan liabiliti yang dijangka untuk pampasan yang dihutang kepada pemegang kontrak atau pihak mereka yang terjejas oleh pemegang kontrak.

Liabiliti tuntutan (atau peruntukan tuntutan tertunggak) adalah berdasarkan jangkaan kos muktamad untuk semua tuntutan yang ditanggung tetapi belum dijelaskan pada tarikh kunci kira-kira, sama ada dilaporkan atau tidak, bersama kos pengendalian tuntutan yang berkaitan serta pengurangan untuk nilai jangkaan sisaan dan pemulihan lain. Penundaan boleh berlaku semasa pemberitahuan dan penjelasan untuk jenis-jenis tuntutan tertentu, jadi, kos muktamad untuk tuntutan-tuntutan ini tidak boleh diketahui dengan pasti pada tarikh kunci kira-kira. Liabiliti dikira pada tarikh laporan dengan menggunakan teknik-teknik unjuran tuntutan aktuari standard berdasarkan data empirik dan andaian semasa yang termasuk PRAD yang dikira pada tahap keseluruhan Syarikat. Liabiliti itu tidak didiskaunkan untuk nilai masa wang dan termasuk peruntukan kerugian bagi tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR"). Peruntukan untuk rizab penyamaan atau malapetaka tidak diiktiraf. Liabiliti tidak diiktiraf apabila kontrak tamat, dilunaskan atau dibatalkan.

(iii) Ujian kecukupan liabiliti atas liabiliti kontrak insurans

Pada tarikh setiap laporan, Syarikat menyemak semula risiko belum tamatnya dan ujian kecukupan liabiliti dijalankan untuk menentukan sama ada terdapat lebih jangkaan tuntutan dan kos perolehan tertunda atas premium tidak terperoleh. Pengiraan ini menggunakan anggaran semasa aliran tunai kontraktual masa hadapan (dengan mempertimbangkan nisbah kerugian semasa) selepas mengambil kira pulangan pelaburan yang dijangka timbul ke atas aset yang berkaitan dengan peruntukan teknikal insurans am yang berkenaan. Jika anggaran-anggaran ini menunjukkan bahawa jumlah dibawa premium tidak terperoleh ditolak kos perolehan tertunda yang berkaitan adalah tidak mencukupi, kekurangan ini diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian pada mulanya dengan melupuskan DAC dan kemudian mewujudkan peruntukan kecukupan liabiliti.

Kos perolehan dan Kos Perolehan Tertunda ("DAC")

Kos perolehan dan pembaharuan polisi insurans ditolak pendapatan diperolehi daripada premium insurans semula diserahkan diiktiraf sebagai ditanggung dan diperuntukkan secara teratur ke tempoh kewangan di mana ia berkemungkinan menjana pendapatan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(l) Kontrak insurans (sambungan)

Kos perolehan dan Kos Perolehan Tertunda ("DAC") (sambungan)

Kos komisen ditunda sehingga kos-kos ini dipulihkan daripada premium masa hadapan. Semua kos perolehan lain diiktiraf sebagai perbelanjaan semasa ia ditanggung.

Selepas pengiktirafan awal, kos-kos ini dilunaskan/diperuntukkan ke tempoh-tempoh mengikut polisi asal yang menjana pendapatan. Pelunasan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Penyemakan semula rosot nilai dilakukan pada setiap tarikh laporan atau dengan lebih kerap apabila terdapat tanda-tanda rosot nilai. Apabila jumlah dipulihkan adalah kurang daripada nilai dibawa, kerugian rosot nilai diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian. DAC juga dipertimbangkan dalam ujian kecukupan liabiliti untuk setiap tempoh perakaunan.

DAC tidak diiktiraf apabila kontrak yang berkaitan tidak dijelaskan atau dilupuskan.

(m) Penghutang Insurans

Penghutang insurans diiktiraf pada tarikh matang dan dikira atas pengiktirafan awal pada nilai saksama yang mempertimbangkan diterima atau belum diterima. Selepas pengiktirafan awal, penghutang insurans dikira pada kos dilunaskan, dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan.

Jika terdapat bukti jelas bahawa penghutang insurans telah rosot nilai, Syarikat akan mengurangkan jumlah dibawa penghutang insurans dengan sewajarnya dan mengiktiraf kerugian rosot nilai ini dalam keuntungan atau kerugian. Syarikat mengumpul bukti jelas bahawa penghutang insurans telah rosot nilai dengan menggunakan proses sama yang dilakukan untuk aset kewangan dibawa pada kos dilunaskan. Kerugian rosot nilai dikira dengan kaedah yang sama yang digunakan untuk aset-aset kewangan ini. Proses-proses ini dijelaskan dalam Nota 2 (g).

Penghutang insurans tidak diiktiraf apabila kriteria ketidakiktirafan untuk aset kewangan, seperti yang dijelaskan dalam Nota 2 (h) telah dipenuhi.

(n) Pengiktirafan pendapatan lain

Pendapatan faedah atas semua instrument menghasilkan faedah termasuk sekuriti AFS, diiktiraf dalam penyata pendapatan menggunakan kaedah kadar faedah efektif.

Pendapatan dividen diiktiraf dalam penyata pendapatan sebagai pendapatan pelaburan apabila hak untuk menerima bayaran adalah kukuh.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(o) Pajak operasi

Pajakan aset di mana sebahagian besar daripada risiko dan ganjaran hakmilik disimpan oleh pemberi pajak adalah diklasifikasikan sebagai pajak operasi. Bayaran di bawah pajak operasi adalah dicaj ke dalam penyata pendapatan pada kadar garis lurus sepanjang jangka masa pajak.

Apabila pajak operasi ditamatkan sebelum jangka masa pajak tamat tempoh, sebarang bayaran yang harus dibayar kepada pemberi pajak sebagai denda adalah diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam tahun kewangan di mana penamatan itu berlaku.

(p) Cukai pendapatan

Cukai pendapatan atas keuntungan atau kerugian bagi tahun kewangan terdiri daripada cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa adalah jumlah cukai pendapatan belum bayar yang dijangka berkenaan keuntungan dikenakan cukai dan lebihan pada tahun kewangan dan dikira dengan menggunakan kadar cukai yang telah digubalkan pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diperuntukkan dengan menggunakan kaedah liabiliti. Pada dasarnya, liabiliti cukai tertunda diiktiraf untuk semua perbezaan sementara boleh dicukai manakala aset cukai tertunda hanya diiktiraf untuk semua perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna sehingga terdapat kemungkinan bahawa keuntungan boleh dicukai akan tersedia terhadap perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna boleh digunakan. Cukai tertunda tidak diiktiraf sekiranya perbezaan sementara timbul daripada pengiktirafan awal di mana aset atau liabiliti dalam sesuatu urusan bukan merupakan kombinasi perniagaan dan pada masa urusan yang tidak mempunyai kesan ke atas keuntungan perakaunan mahupun keuntungan boleh dicukai.

Cukai tertunda diukur pada kadar cukai yang dijangka akan digunakan dalam tempoh semasa aset direalisasi atau liabiliti dijelaskan, berdasarkan kadar cukai yang telah digubalkan atau digubalkan secara substansial pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diiktiraf sebagai pendapatan atau perbelanjaan dan dimasukkan dalam keuntungan atau kerugian tempoh berkenaan, kecuali apabila ia timbul daripada urusan yang diiktiraf secara langsung dalam ekuiti, di mana cukai tertunda juga diiktiraf secara langsung dalam ekuiti.

Aset dan liabiliti cukai tertunda dan pendapatan diimbangi apabila terdapat hak perundangan yang dikuatkuasakan untuk mengimbangi aset cukai semasa terhadap liabiliti cukai semasa dan apabila pendapatan cukai tertunda aset dan liabiliti berkaitan dengan cukai yang dikenakan oleh pihak berkuasa cukai yang sama pada kedua-dua entiti yang boleh dikenakan cukai atau entiti boleh dikenakan cukai berbeza di mana terdapat niat untuk menyelesaikan baki pada bersih.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(q) Liabiliti kontingen dan aset kontingen

Syarikat tidak mengiktiraf liabiliti kontingen tetapi mendedahkan kewujudannya dalam penyata kewangan. Liabiliti kontingen mungkin merupakan obligasi yang wujud disebabkan peristiwa lepas di mana kewujudannya akan dipastikan oleh peristiwa masa depan di luar kawalan Syarikat atau obligasi masa kini yang tidak diiktiraf kerana aliran keluar sumber tidak mungkin diperlukan untuk menyelesaikan obligasi ini. Liabiliti kontingen juga wujud pada keadaan yang jarang di mana liabiliti tidak dapat diiktiraf kerana tidak dapat dinilai dengan tepat.

Aset kontingen adalah aset yang mungkin wujud disebabkan oleh peristiwa lepas di mana kewujudannya akan dipastikan oleh peristiwa masa depan di luar kawalan Syarikat. Syarikat tidak mengenalpasti aset kontingen, tetapi mendedahkan kewujudannya di mana aliran masuk faedah ekonomi untuk Syarikat adalah satu kemungkinan, tetapi bukan pasti.

(r) Peruntukan

Peruntukan diiktiraf sekiranya Syarikat mempunyai obligasi perundangan atau konstruktif pada masa kini disebabkan oleh peristiwa lepas, apabila terdapat kemungkinan aliran keluar sumber yang diperlukan untuk menyelesaikan obligasi ini, dan anggaran jumlah dapat dibuat dengan tepat. Peruntukan disemak semula pada setiap tarikh kunci kira-kira dan diselaraskan untuk mencerminkan anggaran semasa terbaik. Apabila kesan nilai masa wang adalah ketara, peruntukan didiskaunkan dengan menggunakan kadar sebelum cukai semasa yang menunjukkan risiko khusus kepada liabiliti, di mana wajar. Apabila pendiskaunan digunakan, peningkatan dalam peruntukan akibat peredaran masa diiktiraf sebagai kos kewangan.

(s) Manfaat pekerja

(i) Manfaat pekerja jangka masa pendek

Upah, gaji, cuti tahunan dan cuti sakit berbayar, bonus dan manfaat bukan wang diakru pada tahun kewangan di mana perkhidmatan tersebut diberikan oleh pekerja Syarikat.

(ii) Manfaat selepas tamat pekerjaan

Caruman Syarikat kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, skim caruman negara, dicaj ke dalam penyata pendapatan dan/atau akaun hasil tahun kewangan berkenaan. Sekiranya caruman sudah dibayar, Syarikat tidak lagi mempunyai sebarang obligasi pembayaran.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(s) Manfaat pekerja (continued)

(iii) Pampasan berasaskan saham

Pekerja Syarikat layak menyertai pelan pampasan berasaskan saham ekuiti jelas yang ditawarkan oleh syarikat induk utama, American International Group Inc. Perkhidmatan pekerja yang diterima sebagai pengganti pemberian saham dan opsyen saham diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam penyata pendapatan pada jangka masa hak pemberian saham bersamaan ekuiti tambahan.

Jumlah penuh untuk dibelanjakan pada jangka masa hak ditentukan dengan merujuk kepada nilai saksama opsyen saham diberikan dan mengecualikan kesan hak bukan pasaran (misalnya, keuntungan dan sasaran perkembangan jualan). Keadaan hak bukan pasaran disertakan dalam anggaran bilangan opsyen yang dijangka diberi hak. Pada setiap tarikh kunci kira-kira, Syarikat menyemak semula anggaran bilangan opsyen saham yang dijangka diberi hak. Ia mengiktiraf kesan menyemak semula anggaran asal, sekiranya terdapat, pada penyata pendapatan dan/atau akaun hasil, bersamaan pelarasan ekuiti.

(t) Mata wang asing

Penyata kewangan dikemukakan dalam Ringgit Malaysia, yang merupakan mata wang yang digunakan dan dikemukakan oleh Syarikat.

Urusniaga dengan mata wang asing ditukarkan kepada mata wang yang digunakan mengikut kadar pertukaran pada tarikh urusniaga. Keuntungan dan kerugian daripada pertukaran asing hasil daripada urusniaga-urusniaga tersebut dan kadar pertukaran aset dan liabiliti monetari dalam mata wang asing pada akhir tahun diambil kira dalam penyata pendapatan.

Semua aset dan liabiliti kewangan pada kunci kira-kira dinyatakan dalam Ringgit Malaysia kecuali dinyatakan lain.

(u) Liabiliti Kewangan Lain dan Pemiutang Insurans

Liabiliti lain dan pemiutang diiktiraf apabila masanya tiba dan dikira atas pengiktirafan awal pada nilai saksama dengan mengambil kira penerimaannya ditolak kos urusniaga yang berkaitan secara langsung. Berikutan pengiktirafan awal, liabiliti dan pemiutang dikira pada kos dilunaskan dengan menggunakan kaedah hasil berkesan.

(v) Tunai dan tunai setaraan

Tunai dan tunai setaraan terdiri daripada tunai di tangan, deposit dipegang pada panggilan dengan institusi kewangan dengan kematangan asal selama tiga bulan atau kurang. Ia tidak termasuk deposit yang dipegang untuk tujuan pelaburan.

Syarikat mengklasifikasikan aliran tunai bagi pemerolehan dan pelupusan pelaburan dalam aset kewangan dalam aliran tunai operasinya memandangkan pemerolehan dibiayai dari aliran tunai yang berkaitan dengan asal usul kontrak insurans, tolak aliran tunai untuk pembayaran insurans dan manfaat tuntutan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(w) Peristiwa selepas tarikh penyata kedudukan kewangan

Sebarang peristiwa selepas akhir tahun yang memberikan maklumat tambahan tentang kedudukan Syarikat pada tarikh penyata kedudukan kewangan (peristiwa perlu pelarasan) ditunjukkan dalam penyata kewangan. Peristiwa selepas akhir tahun yang bukan peristiwa perlu pelarasan, jika ada, dibentangkan apabila ia ketara untuk penyata pendapatan.

3. ANGGARAN, ANDAIAN DAN PERTIMBANGAN KRITIKAL PERAKAUNAN

Penyediaan penyata kewangan Syarikat memerlukan pengurusan untuk membuat pertimbangan, anggaran dan andaian yang melibatkan jumlah hasil, perbelanjaan, aset dan liabiliti dan pendedahan liabiliti kontingen pada tarikh laporan. Namun demikian, ketidakpastian tentang andaian dan anggaran ini boleh menyebabkan hasil yang memerlukan pelarasan ketara ke atas jumlah dibawa aset untuk liabiliti yang terjejas pada masa hadapan. Faktor-faktor itu boleh termasuk:

(a) Anggaran dan andaian kritikal perakaunan

Syarikat membuat anggaran dan andaian berkenaan masa depan. Keputusan anggaran perakaunan secara definisi, jarang menyamai keputusan sebenar yang berkaitan. Anggaran dan andaian yang mempunyai risiko tinggi menyebabkan pertimbangan penting kepada jumlah aset dan liabiliti yang dibawa dalam tahun kewangan adalah seperti berikut.

Liabiliti tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans

Anggaran perlu dibuat untuk kedua-dua jangkaan kos tuntutan muktamad yang dilaporkan pada tarikh penyata kedudukan kewangan dan jangkaan kos muktamad untuk tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR") pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Jangka masa yang panjang perlu diambil sebelum kos tuntutan muktamad boleh diwujudkan dengan pasti dan untuk sesetengah polisi, tuntutan IBNR membentuk sebahagian besar peruntukan tuntutan pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Teknik utama yang digunakan oleh pengurusan untuk menganggar kos tuntutan pemberitahuan dan IBNR adalah dengan menggunakan arah aliran penjelasan tuntutan yang lepas untuk menjangka arah aliran penjelasan tuntutan masa hadapan. Pada tarikh setiap laporan, anggaran tuntutan tahun kewangan sebelum ini dinilai kecukupannya dan perubahan yang dibuat dicaj ke peruntukan. Peruntukan tuntutan tidak didiskaunkan untuk nilai masa wang.

Andaian utama dalam anggaran peruntukan tuntutan adalah pengalaman perkembangan tuntutan sejarah Syarikat boleh digunakan untuk mengunjurkan perkembangan tuntutan masa hadapan dan juga kos tuntutan muktamad. Perkembangan tuntutan sejarah biasanya dianalisis mengikut tahun-tahun kemalangan dan mengikut barisan perniagaan penting serta jenis tuntutan. Tuntutan yang besar dikendalikan secara berasingan, sama ada dirizabkan pada nilai muka yang dijangka oleh penaksir kerugian atau diunjurkan secara berasingan untuk mencerminkan perkembangan masa hadapan. Dalam kebanyakan kes, tiada Andaian eksplisit dibuat berkenaan kadar masa hadapan inflasi tuntutan atau nisbah kerugian. Sebaliknya, andaian yang digunakan adalah andaian yang implisit dalam data perkembangan tuntutan sejarah pada masa unjuran diasaskan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

3. ANGGARAN, ANDAIAN DAN PERTIMBANGAN KRITIKAL PERAKAUNAN (SAMBUNGAN)

(a) Anggaran dan andaian kritikal perakaunan (sambungan)

Liabiliti tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans (sambungan)

Pertimbangan kualitatif tambahan digunakan untuk menilai tahap arah aliran yang lepas yang berkemungkinan tidak dapat diaplikasikan pada masa hadapan (misalnya, untuk mencerminkan kejadian berlaku sekali, perubahan dalam faktor luaran atau pasaran seperti sikap masyarakat terhadap tuntutan, keadaan ekonomi, tahap inflasi, keputusan kehakiman dan perundangan, dan faktor dalaman seperti campuran portfolio, syarat-syarat polisi dan prosedur pengendalian tuntutan) untuk mendapatkan jangkaan kos muktamad tuntutan yang menunjukkan hasil yang berkemungkinan berlaku daripada sejumlah hasil yang mungkin selepas mempertimbangkan kesemua ketidakpastian. Margin untuk penyimpangan yang banyak juga boleh dimasukkan dalam penilaian liabiliti.

Andaian utama yang digunakan dalam anggaran liabiliti tuntutan dan sensitiviti andaian dinyatakan dalam Nota 28.

Cukai

Pertimbangan diperlukan dalam menentukan peruntukan untuk cukai pendapatan. Terdapat banyak urus niaga dan pengiraan di mana penentuan cukai muktamad adalah tidak pasti. Syarikat mengiktiraf tanggungan bagi isu cukai berdasarkan kepada anggaran sama ada cukai tambahan akan dikenakan. Di mana cukai akhir berhubung perkara ini adalah berbeza daripada jumlah yang dicatatkan pada mulanya, perbezaan tersebut akan memberi kesan terhadap cukai pendapatan dan peruntukan cukai tertunda dalam tempoh di mana penentuan tersebut dibuat.

(b) Pertimbangan kritikal dalam menggunakan dasar perakaunan entiti

Dalam menentukan dan menggunakan polisi perakaunan, pertimbangan perlu diambil kira untuk perkara di mana pilihan dasar spesifik polisi dapat membawa kesan penting terhadap laporan keputusan dan kedudukan kewangan Syarikat. Walau bagaimanapun, para Pengarah berpendapat pada masa ini tidak terdapat sebarang dasar perakaunan yang memerlukan pertimbangan yang mendalam.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

4. HARTANAH DAN PERALATAN

	Perabot dan peralatan RM	Peralatan komputer RM	Kenderaan bermotor RM	Pengubah- suaian RM	Jumlah RM
Kos					
Pada 1 Januari 2012	11,314,979	1,835,468	470,315	14,240,821	27,861,583
Tambahan	411,972	7,389	-	1,964,889	2,384,250
Pelupusan	(869,242)	-	-	-	(869,242)
Pada 31 Disember 2012	10,857,709	1,842,857	470,315	16,205,710	29,376,591
Tambahan	2,374,599	219,125	-	2,114,316	4,708,040
Pelupusan	(11,226)	-	-	(170,094)	(181,320)
Pada 31 Disember 2013	13,221,082	2,061,982	470,315	18,149,932	33,903,311
Susutnilai Berkumpul					
Pada 1 Januari 2012	8,592,503	1,821,960	115,255	10,044,069	20,573,787
Caj tahun kewangan	2,208,585	15,355	24,440	3,131,972	5,380,352
Pelupusan	(789,513)	-	-	-	(789,513)
Pada 31 Disember 2012	10,011,575	1,837,315	139,695	13,176,041	25,164,626
Caj tahun kewangan	675,276	63,030	22,062	998,135	1,758,503
Pelupusan	(62,226)	-	-	(106,876)	(169,102)
Pada 31 Disember 2013	10,624,625	1,900,345	161,757	14,067,300	26,754,027
Nilai buku bersih					
Pada 31 Disember 2012	846,134	5,542	330,620	3,029,669	4,211,965
Pada 31 Disember 2013	2,596,457	161,637	308,558	4,082,632	7,149,284

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

5. ASET TIDAK KETARA

	2013 RM	2012 RM
Kos		
Pada 1 Januari 2012	18,713,878	17,315,236
Tambahan	100,914	1,492,314
Pelupusan	-	(93,672)
Pada 31 Disember	18,814,792	18,713,878
Pelunasan terkumpul		
Pada 1 Januari	16,652,193	15,946,137
Pelunasan tahun kewangan	1,045,060	799,728
Hapus kira	-	(93,672)
Pada 31 Disember	17,697,253	16,652,193
Nilai buku bersih	1,117,539	2,061,685

Aset tidak ketara terdiri daripada perisian aplikasi komputer yang dibeli untuk memenuhi keperluan unik Syarikat.

6. ASET KEWANGAN TERSEDIA UNTUK JUALAN

	2013 RM	2012 RM
(a) Pada nilai saksama		
Disebut harga:		
Sekuriti ekuiti perbadanan	40,033,212	29,312,739
Dana pelaburan hartanah	8,323,453	10,192,038
Tidak disebut harga:		
Sekuriti Kerajaan Malaysia	306,285,047	346,982,109
Kertas Cagamas	78,033,043	64,033,575
Sekuriti hutang korporat	308,435,673	243,134,435
	741,110,428	693,654,896
 Semasa	 208,776,253	 127,526,971
Bukan semasa	532,334,175	566,127,925
	741,110,428	693,654,896

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

6. ASET KEWANGAN TERSEDIA UNTUK JUALAN (SAMBUNGAN)

(b) Aset kewangan tersedia untuk jualan

	RM
Pada 1 Januari 2012	628,381,332
Belian	191,853,171
Kematangan	(118,000,000)
Pelupusan	(8,818,067)
Kerugian nilai saksama direkod dalam pendapatan komprehensif lain	3,291,283
Pelunasan premium, ditolak penambahan diskaun	(4,238,346)
Perubahan dalam pendapatan faedah terhutang dan terakru	1,185,523
Pada 31 Disember 2012/1 Januari 2013	693,654,896
Belian	217,726,273
Kematangan	(129,000,000)
Pelupusan	(33,789,554)
Keuntungan nilai saksama direkod dalam pendapatan komprehensif lain	(4,067,253)
Pelunasan premium, ditolak penambahan diskaun	(4,597,696)
Perubahan dalam elaun rosot nilai	(985)
Perubahan dalam pendapatan faedah terhutang dan terakru	1,184,747
Pada 31 Disember 2013	<u>741,110,428</u>

7. ASET INSURANS SEMULA

	Nota	2013 RM	2012 RM
Insurans semula kontrak insurans	12		
Liabiliti tuntutan		213,945,804	191,559,152
Liabiliti premium		14,599,280	15,213,670
		<u>228,545,084</u>	<u>206,772,822</u>
Semasa		145,767,513	120,311,403
Bukan semasa		82,777,571	86,461,419
		<u>228,545,084</u>	<u>206,772,822</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

8. PINJAMAN DAN PENGHUTANG, TIDAK TERMASUK PENGHUTANG INSURANS

	2013 RM	2012 RM
Deposit tetap dengan bank berlesen di Malaysia	81,987,052	112,169,704
Pinjaman kakitangan	959,456	2,486,594
	82,946,508	114,656,298
Tolak: Peruntukan rosot nilai	(782,119)	(653,581)
	82,164,389	114,002,717
Penghutang lain:		
Aset dipegang di bawah Malaysian Motor Insurance Pool ("MMIP")	50,400,371	26,084,039
- Aset dipegang di bawah MMIP	32,411,237	26,084,039
- Sumbangan tunai terhadap MMIP	17,989,134	-
Penghutang lain, deposit dan prabayaran	3,070,576	3,087,449
Jumlah terhutang daripada perbadanan berkaitan (Nota 26)	-	543,376
	53,470,947	29,714,864
Jumlah pinjaman dan penghutang	135,635,336	143,717,581
Semasa	76,182,307	49,537,378
Bukan semasa	59,453,029	94,180,203
	135,635,336	143,717,581

Baki MMIP pada 31 Disember 2013 adalah amaun perlu dibayar bersih sebanyak RM7,685,202 (2012: RM19,120,687) selepas mengimbangi jumlah terhutang daripada MMIP terhadap saham Syarikat di dalam liabiliti tuntutan dan premium MMIP termasuk di Nota 12 kepada penyata kewangan.

Jumlah terhutang daripada syarikat-syarikat berkaitan adalah secara dasarnya bukan perdagangan, bebas faedah, tidak bercagar dan perlu dibayar balik atas permintaan.

9. PENGHUTANG INSURANS

	2013 RM	2012 RM
Premium terhutang termasuk baki ejen/broker dan penginsurans bersama	85,205,018	87,320,489
Terhutang daripada penginsurans semula dan penyerah	14,033,028	18,609,425
	99,238,046	105,929,914
Tolak: Peruntukan rosot nilai	(839,149)	(1,681,817)
	98,398,897	104,248,097
Semasa	98,398,897	104,248,097

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

10. KOS PEROLEHAN TERTUNDA

	Nota	2013 RM	2012 RM
Insurans semula kasar			
Pada 1 Januari		22,398,814	20,312,206
Komisen perbelanjaan dibayar	19(b)	75,937,063	66,054,945
Pelunasan	19(b)	(72,884,050)	(63,968,337)
		<u>25,451,827</u>	<u>22,398,814</u>
Insurans semula			
Pada 1 Januari		1,288,670	866,607
Komisen pendapatan diterima	19(a)	16,289,436	36,070,133
Pelunasan	19(a)	(16,231,087)	(35,648,070)
		<u>1,347,019</u>	<u>1,288,670</u>
Insurans semula bersih			
Pada 1 Januari		21,110,144	19,445,599
Komisen perbelanjaan bersih		59,647,627	29,984,812
Pelunasan		(56,652,963)	(28,320,267)
		<u>24,104,808</u>	<u>21,110,144</u>
Pada 31 Disember		<u>24,104,808</u>	<u>21,110,144</u>
Semasa		<u>24,104,808</u>	<u>21,110,144</u>

11. EKUITI

(a) Modal saham

	2013		2012	
	Bilangan Saham	RM	Bilangan Saham	RM
Dibenarkan:				
Saham biasa bernilai RM1.00 sesaham				
Pada awal dan akhir tahun kewangan	<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>
Diterbitkan dan dibayar penuh:				
Saham biasa bernilai RM1.00 sesaham				
Pada awal dan akhir tahun kewangan	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>

(b) Keuntungan tertahan

Syarikat adalah di bawah sistem cukai satu peringkat. Cukai yang dibayar atas pendapatan Syarikat adalah cukai akhir dan sebarang dividen yang diagihkan akan dikecualikan daripada cukai apabila diserahkan kepada pemegang saham.

(c) Rizab tersedia untuk jualan

Rizab nilai saksama terdiri daripada keuntungan belum direalisasikan atas aset kewangan yang diklasifikasikan sebagai tersedia untuk jualan, ditolak cukai tertunda.

(d) Rizab bayaran berasaskan saham

Rizab ekuiti adalah berkaitan dengan pelan pampasan berasaskan saham ekuiti jelas yang ditawarkan oleh syarikat pemegang induk, American International Group, Inc.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

12. LIABILITI KONTRAK INSURANS

	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
2013			
Peruntukan tuntutan dilaporkan oleh pemegang polisi	356,838,108	(163,247,964)	193,590,144
Peruntukan tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR")	138,563,403	(50,697,840)	87,865,563
Liabiliti tuntutan (i)	495,401,511	(213,945,804)	281,455,707
Liabiliti premium (ii)	277,372,750	(14,599,280)	262,773,470
	<u>772,774,261</u>	<u>(228,545,084)</u>	<u>544,229,177</u>
2012			
Peruntukan tuntutan dilaporkan oleh pemegang polisi	323,447,366	(154,499,213)	168,948,153
Peruntukan tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR")	118,184,397	(37,059,939)	81,124,458
Liabiliti tuntutan (i)	441,631,763	(191,559,152)	250,072,611
Liabiliti premium (ii)	262,848,720	(15,213,670)	247,635,050
	<u>704,480,483</u>	<u>(206,772,822)</u>	<u>497,707,661</u>
(i) Liabiliti Tuntutan			
	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
Pada 1 Januari 2013	441,631,763	(191,559,152)	250,072,611
Tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan semasa	229,510,925	(44,666,323)	184,844,602
Pelarasan kepada tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan sebelumnya	19,435,549	8,502,701	27,938,250
Kesan perubahan dalam andaian utama	20,379,009	(13,637,904)	6,741,105
Tuntutan dibayar semasa tahun kewangan	(215,555,731)	27,414,870	(188,140,861)
Pada 31 Disember 2013	<u>495,401,515</u>	<u>(213,945,808)</u>	<u>281,455,707</u>
Pada 1 Januari 2012	428,100,208	(175,565,435)	252,534,773
Tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan semasa	205,840,220	(48,040,430)	157,799,790
Pelarasan kepada tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan sebelumnya	45,874,510	(27,501,508)	18,373,002
Kesan perubahan dalam Andaian utama	(6,246,531)	(92,845)	(6,339,376)
Tuntutan dibayar semasa tahun kewangan	(231,936,644)	59,641,066	(172,295,578)
Pada 31 Disember 2012	<u>441,631,763</u>	<u>(191,559,152)</u>	<u>250,072,611</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

12. LIABILITI KONTRAK INSURANS (SAMBUNGAN)

(ii) Liabiliti premium

	Nota	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
Pada 1 Januari 2013		262,848,720	(15,213,670)	247,635,050
Premium ditulis dalam tahun kewangan	16	624,419,582	(125,191,058)	499,228,524
Premium diperolehi semasa tahun kewangan	16	(609,895,552)	125,805,448	(484,090,104)
Pada 31 Disember 2013		<u>277,372,750</u>	<u>(14,599,280)</u>	<u>262,773,470</u>
Pada 1 Januari 2012		223,355,363	(17,315,832)	206,039,531
Premium ditulis dalam tahun kewangan	16	580,583,167	(190,779,610)	389,803,557
Premium terperoleh semasa tahun kewangan	16	(541,089,810)	192,881,772	(348,208,038)
Pada 31 Disember 2012		<u>262,848,720</u>	<u>(15,213,670)</u>	<u>247,635,050</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

13. CUKAI TERTUNDA

Aset dan liabiliti cukai tertunda adalah diimbangi apabila terdapat hak berkuatkuasa berundang untuk mengimbangi aset cukai semasa terhadap liabiliti cukai semasa dan apabila cukai tertunda berkaitan dengan kawalselia cukai yang sama.

Jumlah berikut, ditentukan selepas pengofsetan yang sesuai, ditunjukkan dalam penyata kedudukan kewangan:

	2013 RM	2012 RM
Tertakluk pada cukai pendapatan: Aset/(liabiliti) cukai tertunda	(2,726,467)	829,522
Pada 1 Januari	829,522	(4,576,248)
(Dicaj)/dikredit ke penyata pendapatan:		
- hartanah dan peralatan	119,467	329,772
- aset kewangan tersedia untuk jualan	(287,299)	815,004
- LAR, tolak penghutang insurans	4,059,818	(4,059,818)
- pemiutang lain	(959,313)	959,313
- liabiliti premium	(1,187,770)	1,348,942
- tuntutan tertunggak	(6,413,128)	6,413,128
	(4,668,225)	5,806,341
Dicaj ke pendapatan komprehensif lain	1,112,236	(400,571)
Pada 31 Disember	(2,726,467)	829,522
<u>Tertakluk pada cukai pendapatan:</u> Aset cukai tertunda (sebelum imbalan)		
- pemiutang lain	-	959,312
- liabiliti premium	-	1,174,488
- tuntutan tertunggak	-	6,413,128
- lain-lain	2,088,825	2,362,551
	2,088,825	10,909,479
Imbalan	(2,088,825)	(10,909,479)
Aset cukai tertunda (selepas imbalan)	-	-
Liabiliti cukai tertunda (sebelum imbalan)		
- LAR, tolak penghutang insurans	-	(4,059,818)
- liabiliti premium	(13,282)	-
- hartanah dan peralatan	(345,829)	(465,296)
- peningkatan tidak direalisasi aset kewangan AFS	(4,356,041)	(5,468,277)
- lain-lain	(100,140)	(86,566)
	(4,815,292)	(10,079,957)
Imbalan	2,088,825	10,909,479
Liabiliti cukai tertunda (selepas imbalan)	(2,726,467)	829,522
Semasa	(2,726,467)	829,522

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

14. PEMIUTANG INSURANS

	2013 RM	2012 RM
Terhutang kepada ejen dan pengantara	61,158,194	54,688,135
Terhutang kepada penginsurans semula dan penyerah	38,754,616	27,442,565
Deposit diterima daripada penginsurans semula	344,382	548,716
	<u>100,257,192</u>	<u>82,679,416</u>

Semua jumlah akan dibayar dalam masa setahun.

15. PEMIUTANG LAIN

	2013 RM	2012 RM
Jumlah terhutang kepada perbadanan berkaitan	3,576,033	-
Pemiutang lain	29,900,549	29,915,455
	<u>33,476,582</u>	<u>29,915,455</u>

Semua jumlah akan dibayar dalam masa setahun.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

16. PREMIUM TERPEROLEH BERSIH

	Kebakaran RM	Motor RM	Marin, Penerbangan dan Transit RM	Pelbagai RM	Jumlah RM
2013					
(a) Premium terperoleh kasar					
Premium kasar	99,088,319	240,591,639	28,562,368	256,177,256	624,419,582
Perubahan dalam liabiliti premium	1,685,055	(2,747,861)	779,272	(14,240,496)	(14,524,030)
	<u>100,773,374</u>	<u>237,843,778</u>	<u>29,341,640</u>	<u>241,936,760</u>	<u>609,895,552</u>
(b) Premium diserahkan					
Insurans semula	(46,381,466)	(18,788,632)	(19,756,978)	(40,263,982)	(125,191,058)
Perubahan dalam liabiliti premium	(12,951,404)	8,613,905	(2,004,732)	5,727,841	(614,390)
	<u>(59,332,870)</u>	<u>(10,174,727)</u>	<u>(21,761,710)</u>	<u>(34,536,141)</u>	<u>(125,805,448)</u>
Premium terperoleh bersih	<u>41,440,504</u>	<u>227,669,051</u>	<u>7,579,930</u>	<u>207,400,619</u>	<u>484,090,104</u>
2012					
(a) Premium terperoleh kasar					
Premium kasar	114,428,013	202,721,564	26,406,104	237,027,486	580,583,167
Perubahan dalam liabiliti premium	1,119,511	(20,131,616)	(547,504)	(19,933,748)	(39,493,357)
	<u>115,547,524</u>	<u>182,589,948</u>	<u>25,858,600</u>	<u>217,093,738</u>	<u>541,089,810</u>
(b) Premium diserahkan					
Premium kasar	(94,990,355)	(14,524,105)	(23,863,550)	(57,401,600)	(190,779,610)
Perubahan dalam liabiliti premium	(1,962,813)	(1,184,493)	285,487	759,657	(2,102,162)
	<u>(96,953,168)</u>	<u>(15,708,598)</u>	<u>(23,578,063)</u>	<u>(56,641,943)</u>	<u>(192,881,772)</u>
Premium terperoleh bersih	<u>18,594,356</u>	<u>166,881,350</u>	<u>2,280,537</u>	<u>160,451,795</u>	<u>348,208,038</u>

17. PENDAPATAN PELABURAN

	2013 RM	2012 RM
Aset kewangan AFS:		
Pendapatan faedah	37,000,528	35,186,223
Pendapatan dividen	1,740,127	1,344,559
Pendapatan faedah LAR	25,482	67,742
Pelunasan premium, tolak penambahan diskaun	(4,597,694)	(4,238,346)
	<u>34,168,443</u>	<u>32,360,178</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

18. KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN TEREALISASI

Keuntungan/(kerugian) terealisasi untuk:

	2013 RM	2012 RM
Hartanah dan peralatan	(12,219)	(79,730)
Aset kewangan AFS:	381,691	1,689,007
Sekuriti ekuiti	439,558	1,815,122
Sekuriti hutang	(57,867)	(126,115)
	<u>369,472</u>	<u>1,609,277</u>

19. PENDAPATAN/PERBELANJAAN KOMISEN

	2013 RM	2012 RM
(a) Pendapatan komisen		
Pendapatan komisen diterima	16,289,436	36,070,133
Pergerakan dalam kos perolehan tertunda	(58,349)	(422,063)
	<u>16,231,087</u>	<u>35,648,070</u>
(b) Perbelanjaan komisen		
Perbelanjaan komisen dibayar	(75,937,063)	(66,054,945)
Pergerakan dalam kos perolehan tertunda	3,053,013	2,086,608
	<u>(72,884,050)</u>	<u>(63,968,337)</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

20. TUNTUTAN BERSIH TERTANGGUNG

	Kebakaran RM	Motor RM	Marin, Penerbangan dan Transit RM	Pelbagai RM	Jumlah RM
(a) Tuntutan kasar dibayar	(19,783,025)	(137,763,703)	(3,886,007)	(54,122,996)	(215,555,731)
(b) Tuntutan diserahkan kepada penginsurans semula	12,624,820	3,487,117	3,099,473	8,203,460	27,414,870
(c) Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	(21,878,535)	(16,176,412)	(3,410,629)	(12,304,172)	(53,769,748)
(d) Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penginsurans semula	11,640,303	(571,260)	846,486	10,471,123	22,386,652
Tuntutan bersih tertanggung	(17,396,437)	(151,024,258)	(3,350,677)	(47,752,585)	(219,523,957)
2012					
(a) Tuntutan kasar dibayar	(55,973,349)	(115,325,736)	(3,330,411)	(57,307,148)	(231,936,644)
(b) Tuntutan diserahkan kepada penginsurans semula	42,546,031	3,202,248	2,565,800	11,326,987	59,641,066
(c) Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	(3,106,216)	(9,458,912)	(10,034,694)	9,068,267	(13,531,555)
(d) Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penginsurans semula	13,197,068	(1,107,858)	9,224,778	(5,320,271)	15,993,717
Tuntutan bersih tertanggung	(3,336,466)	(122,690,258)	(1,574,527)	(42,232,165)	(169,833,416)

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

21. PERBELANJAAN PENGURUSAN

	Nota	2013 RM	2012 RM
Perbelanjaan manfaat kakitangan	21(a)	42,772,162	49,270,925
Imbuan Pengarah Bukan Eksekutif	21(b)	384,500	357,833
Imbuan juruaudit:			
- Audit berkanun		371,500	341,500
- Lain-lain		42,000	33,500
Perbelanjaan perjalanan		1,061,890	880,583
Perbelanjaan kenderaan bermotor		1,046,234	1,272,965
Perbelanjaan guaman		77,534	10,251
Pengiklanan		8,219,630	4,327,219
Percetakan dan alatulis		2,980,113	4,076,811
Sewa dan kadar		3,030,904	5,207,142
Elektik dan air		554,863	706,674
Pos, telefon dan telefaks		34,368,322	26,898,119
Penyelenggaraan pejabat		2,571,323	618,348
Hiburan		1,826,963	2,097,146
Perbelanjaan latihan		1,670,028	2,020,389
Levi premium PIDM		240,381	923,712
Perbelanjaan Pemprosesan Data Elektronik		19,668,440	16,235,814
Susut nilai hartanah dan peralatan		1,758,503	5,380,352
Pelunasan aset tidak ketara		1,045,060	799,728
Masuk semula rosot nilai penghutang insurans	29(a)	(842,668)	(44,630)
Rosot nilai LAR, tolak penghutang insurans	29(a)	128,538	-
Rosot nilai aset kewangan AFS		985	80,658
Hapus kira hutang lapuk		270,087	976,341
Perbelanjaan lain		18,166,573	11,396,442
		<u>141,413,865</u>	<u>133,867,822</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

21. PERBELANJAAN PENGURUSAN (SAMBUNGAN)

	2013 RM	2012 RM
(a) Perbelanjaan manfaat kakitangan		
Upah dan gaji	31,737,597	34,187,583
Caruman kepada pelan sumbangan ditetapkan	3,580,923	5,849,298
Manfaat lain	7,453,642	9,234,044
	<u>42,772,162</u>	<u>49,270,925</u>
(b) Imbuhan Pengarah		
Butir-butir imbuhan yang diterima oleh para Pengarah Syarikat semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:		
Eksekutif:		
Gaji dan emolument lain	1,563,468	2,091,166
Caruman kepada pelan caruman ditetapkan Faedah kakitangan lain	29,403	227,591
	<u>1,592,871</u>	<u>2,318,757</u>
Bukan Eksekutif:		
Yuran	349,000	336,323
Elaun lain	35,500	21,510
	<u>384,500</u>	<u>357,833</u>
	<u>1,977,371</u>	<u>2,676,590</u>

Imbuhan Pengarah Eksekutif (tidak termasuk anggaran nilai wang manfaat bukan kewangan) dimasukkan dalam perbelanjaan manfaat kakitangan.

Jumlah yang dibayar kepada firma di mana seorang Pengarah merupakan Rakan Kongsi Kanan untuk perkhidmatan profesional yang diberikan semasa tahun kewangan berjumlah RM6,308 (31.12.2012: RMSifar)

Imbuhan, termasuk manfaat bukan kewangan berjumlah RM69,650 (31.12.2012: RM332,194) kepada CEO Syarikat semasa tahun kewangan berjumlah RM1,662,521 (31.12.2012: 2,650,951).

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

22. PERBELANJAAN CUKAI PENDAPATAN

	2013 RM	2012 RM
<u>Cukai semasa</u>		
Tahun kewangan semasa	23,409,237	18,422,061
Akruan dalam tahun-tahun kewangan sebelumnya	(390,896)	-
	<u>23,018,341</u>	<u>18,422,061</u>
<u>Cukai tertunda</u>		
Pengasalan dan pembalikkan perbezaan sementara	4,668,225	(5,806,340)
	<u>27,686,566</u>	<u>12,615,721</u>

Penjelasan mengenai hubungan antara perbelanjaan cukai dengan keuntungan sebelum cukai adalah seperti berikut:

	2013 RM	2012 RM
Keuntungan sebelum cukai	100,322,126	52,552,881
Cukai dikira pada kadar cukai Malaysia sebanyak 25% (2012: 25%)	25,080,532	13,138,220
Kesan cukai ke atas perbelanjaan yang tidak boleh ditolak untuk tujuan cukai	2,521,915	3,537,319
Pendapatan dikecualikan cukai	(254,268)	-
Tolakan cukai berganda ke atas MMIP	729,282	(4,059,818)
Peruntukan lebihan pada tahun-tahun sebelumnya	(390,896)	-
Perbelanjaan cukai	<u>27,686,565</u>	<u>12,615,721</u>

23. PENDAPATAN SESAHAM

Pendapatan sesaham asas telah dikira dengan membahagikan keuntungan bersih untuk tahun kewangan kepada pemegang ekuiti biasa Syarikat dengan bilangan saham biasa purata wajar diterbitkan semasa tahun kewangan.

	2013 RM	2012 RM
Keuntungan diagihkan kepada pemegang ekuiti biasa	72,635,560	39,937,160
Bilangan saham purata wajar diterbitkan	310,800,000	310,800,000
Pendapatan sesaham asas (sen)	<u>23</u>	<u>13</u>

Pendapatan cair sesaham tidak dibentangkan kerana tiada saham biasa yang berpotensi cair pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

24. DIVIDEN

Dividen akhir peringkat pertama ke atas saham biasa yang diisytiharkan dan dibayar bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2012 yang berjumlah RM35 juta (11.26 sen sesaham) telah dibayar pada 20 Jun 2013.

Para pengarah menyarankan pembayaran dividen pertama dan akhir peringkat pertama sebanyak 16.09% (16.09 sen sesaham) yang berjumlah RM50 juta bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013, yang tertakluk pada pemberitahuan kepada Bank Negara Malaysia dan kelulusan oleh pemegang saham serta Lembaga Pengarah pada 6 Jun 2014.

Penyata kewangan yang berakhir 31 Disember 2013 tidak menunjukkan dividen akhir ini yang akan diambil kira sebagai pembahagian perolehan tertahan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2014 apabila diluluskan oleh pemegang-pemegang saham.

25. KOMITMEN

Komitmen pajakan operasi tidak berbatal

Pada tarikh penyata kedudukan kewangan, Syarikat mempunyai komitmen sewa di bawah pajakan operasi tidak berbatal:

	2013 RM	2012 RM
Tidak lewat dari 1 tahun	2,195,324	2,623,210
Lewat dari 1 tahun dan tidak lewat dari 5 tahun	8,044,203	8,315,842
	<u>10,239,527</u>	<u>10,939,052</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

26. PENDEDAHAN PARTI-PARTI BERKAITAN

Parti-parti berkaitan dan hubungan mereka dengan Syarikat adalah seperti berikut:

<u>Syarikat</u>	<u>Negara pemerbadanan</u>	<u>Hubungan</u>
American International Group, Inc.	State of Delaware, USA	Syarikat pemegang induk
AIG Asia Pacific Insurance Pte Ltd	Singapura	Syarikat pemegang terdekat
AIG Shared Services Corp (Philippine)	Filipina	Syarikat bersekutu
Travel Guard Asia Pacific Pte Ltd	Singapura	Syarikat bersekutu
AIG Global Service Inc	State of New Jersey, USA	Syarikat bersekutu
AIG Global Service Inc (Malaysia) Sdn Bhd	Malaysia	Syarikat bersekutu
Chartis Bermuda Ltd.	Bermuda	Syarikat bersekutu
AIG Shared Services (M) Sdn Bhd	Malaysia	Syarikat bersekutu

Dalam urusanniaga biasa, Syarikat menanggung pelbagai urusanniaga dengan syarikat syarikat pemegang induk dan perbadanan berkaitan yang lain yang dianggap parti berkaitan kerana mereka ialah ahli-ahli kumpulan syarikat American International Group, Inc. ("Kumpulan AIG"), dengan syarat dan harga yang dipersetujui.

(a) Butir-butir parti berkaitan yang penting semasa tahun kewangan antara Syarikat dengan Kumpulan AIG adalah seperti berikut:

	2013 RM	2012 RM
Premium penanggung insurans semula aliran masuk diterima	18,655	5,938
Penyerahan premium penanggung insurans semula	(75,981,390)	(116,912,703)
Tuntutan dibayar	(2,664,562)	(29,119,577)
Tuntutan penanggung insurans semula terpulih	15,146,815	35,872,273
Komisen diperolehi	12,298,025	27,994,277
Kos berkaitan sistem dibayar kepada perbadanan berkaitan	(11,489,913)	(6,473,839)
Kos kakitangan dan kos berkaitan diterima dari perbadanan berkaitan	3,822,033	3,574,521
Yuran pengendalian tuntutan diterima dari perbadanan berkaitan	135,096	99,107
Perbelanjaan kerugian penyalarsan	(1,021,383)	(3,292,950)
Kos kakitangan dan kos berkaitan untuk ekspatriat dibayar kepada perbadanan berkaitan	(2,031,270)	(2,062,957)
Kos pemprosesan polisi dan pentadbiran berkaitan	(9,611,053)	-
Dividen dibayar kepada AIG Asia Pacific Insurance Pte Ltd	(35,000,000)	(36,900,000)

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

26. PENDEDAHAN PARTI-PARTI BERKAITAN (CONTINUED)

(b) Pampasan kakitangan pengurusan utama

Imbuhan Pengarah dan ahli-ahli pengurusan utama lain semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

	2013 RM	2012 RM
Manfaat kakitangan jangka pendek	6,175,630	5,034,160
Manfaat selepas penggalan:		
- Pelan caruman ditetapkan	647,152	659,854
	<u>6,822,782</u>	<u>5,694,014</u>
Termasuk dalam jumlah kakitangan pengurusan utama ialah:		
Imbuhan Pengarah Eksekutif (Nota 21(b))	<u>1,592,871</u>	<u>2,423,360</u>

Ahli pengurusan utama terdiri daripada orang yang berkuasa dan bertanggungjawab merancang, mengarah dan mengawal kegiatan-kegiatan entiti secara langsung atau tidak langsung, termasuk mana-mana pengarah (tidak kira eksekutif atau bukan) entiti tersebut.

(c) Baki parti berkaitan Syarikat yang ketara pada 31 Disember adalah seperti berikut:

	2013 RM	2012 RM
Jumlah terhutang daripada/(kepada) pihak berkaitan		
Urusniaga berkaitan:		
- Penghutang insurans	3,244,663	1,107,553
- Pemiutang insurans	(25,152,526)	(7,529,917)
Jumlah terhutang daripada syarikat berkaitan (Nota 8)	-	543,376
Jumlah terhutang kepada syarikat berkaitan (Nota 15)	<u>(3,576,033)</u>	<u>-</u>

27. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO

(a) Rangka Kerja Urustadbir dan Kawal Selia

Lembaga Pengarah bertanggungjawab menyelia pengurusan risiko dalam Syarikat menerusi Jawatankuasa Pengurusan Risiko. Ia mengawasi pelaksanaan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Syarikat yang termasuk:

- Menguruskan risiko secara konsisten dengan strategi pengurusan risiko dan struktur urustadbir risiko;
- Memastikan fungsi Pengurusan Risiko Perusahaan ("ERM") berjalan dengan lancar dalam memenuhi tanggungjawabnya dalam rangka kerja;
- Menetapkan dan mematuhi keinginan risiko yang konsisten dengan keinginan risiko Syarikat; dan
- Mengenalpasti, mengukur dan mengurus pelbagai jenis risiko yang wujud dalam operasi secara sistematik.

Pelaksanaan strategi pengurusan risiko dengan berjaya akan memerlukan tanggungjawab kepemimpinan yang tergabung dan terselaraskan untuk semua unit perniagaan dan fungsi korporat.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

27. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(b) Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Objektif muktamad pengurusan risiko adalah memaksimumkan kebarangkalian untuk memenuhi objektif strategik Syarikat. Objektif strategik dibentuk untuk memastikan kebolehlaksanaan jangka panjang dan penghasilan nilai. Objektif-objektif itu direalisasikan menerusi pengurusan yang terselaraskan yang terdiri daripada: (i) risiko, (ii) keuntungan dan (iii) perkembangan. Objektif spesifik untuk pengurusan risiko adalah untuk menguruskan profil risiko (iaitu, pengagihan hasil prestasi kewangan jangka pendek dan jangka panjang) yang konsisten dengan objektif strategik.

Pengurusan melalui penyeliaan Lembaga Pengarah telah melaksanakan proses pengurusan risiko dalam Syarikat yang menentukan keseluruhan strategi perniagaan dan falsafah pengurusan risiko am. Bahagian-bahagian utama risiko yang kegiatan-kegiatan Syarikat terdedah kepada adalah risiko operasi, risiko kecairan, risiko kumpulan, risiko insurans, risiko pasaran dan risiko kredit.

Infrastruktur pengurusan risiko Syarikat menentukan tanggungan dan tanggungjawab yang jelas untuk proses pengurusan risiko yang menekankan pengurusan risiko utama dan tanggungjawab kawalan.

Proses	Pihak bertanggungjawab
Pewujudan aturan pengurusan risiko dan keinginan dan polisi risiko Syarikat	Lembaga Pengarah Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC")
Pelaksanaan polisi risiko Syarikat dan pematuhan	Jawatankuasa Dikhaskan - Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC") Pengurusan Kanan - Jawatankuasa Pelaburan - Ujian Tekanan & Jawatankuasa Penyemakan Semula Pengurusan Modal Pengurusan Risiko Bebas dan Unit Kawalan - Jabatan Audit Dalaman - Jabatan Pematuhan - Jabatan Pengurusan Risiko
Pelaksanaan dan pematuhan kepada polisi risiko Syarikat	Unit Perniagaan - Jabatan Pengurusan Saluran Cawangan Agensi - Jabatan Tuntutan - Jabatan Kewangan & Perakaunan - Jabatan Sumber Manusia - Jabatan Pengurusan Sistem Maklumat (MIS) - Jabatan Operasi - Jabatan Penajajaminan: - Jabatan Barisan Komersial - Jabatan Barisan Pengguna - Pusat Perkhidmatan termasuk: - Pentadbiran - Pematuhan - Perundangan - Komunikasi & Penjenamaan - Pengurusan Risiko

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

27. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(b) Rangka Kerja Pengurusan Risiko (sambungan)

Rangka kerja pengurusan formal Syarikat adalah seperti berikut:

- Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC") ditubuhkan di peringkat Lembaga Pengarah untuk menggerakkan proses pengurusan risiko dalam mengenal pasti risiko perniagaan utama dan melaksanakan sistem yang sesuai untuk menguruskan risiko-risiko ini.
- RMC yang dipengerusi oleh CEO dan Pegawai Risiko ditubuhkan dengan tanggungjawab untuk mengenal pasti dan berkomunikasi dengan RMC tentang risiko kritikal (semasa dan berpotensi) berkenaan kebarangkalian pendedahan dan kesan ke atas perniagaan Syarikat dan pelan tindakan pengurusan untuk menguruskan risiko-risiko ini secara berterusan.
- Pengurusan risiko bebas dan fungsi kawalan di bawah Jabatan Audit Dalaman memberikan sokongan kepada Jawatankuasa Audit dan RMC dan bertanggungjawab menentukan bahawa polisi risiko yang dilaksanakan dan dipatuhi.
- Unit Perniagaan bertanggungjawab mengenal pasti, mengurangkan dan menguruskan risiko dalam barisan perniagaan mereka dan memastikan kegiatan perniagaan harian mereka dijalankan menurut polisi, prosedur dan had risiko yang diwujudkan.
- Peranan Jawatankuasa Audit yang disokong oleh Jabatan Audit Dalaman adalah untuk memberikan penilaian bebas tentang kecukupan dan kebolehpercayaan proses pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman dan pematuhan kepada polisi risiko, undang-undang, garis panduan dalaman dan kawal seliaan.
- Polisi pengurusan risiko tertakluk pada penyemakan semula untuk memastikan bahawa polisi-polisi itu masih boleh digunakan dan efektif dalam pengurusan risiko yang berkaitan akibat perubahan dalam persekitaran pasaran dan kawal seliaan.
- Profil risiko tergabung Syarikat dan manual pengurusan risiko sedang dibentuk dan akan mengikut struktur yang ditetapkan oleh Chartis Inc, syarikat kedua pemegang Syarikat.

(c) Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko

Bank Negara Malaysia ("BNM") memperkenalkan Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko ("RBC") mulai 1 Januari 2009. Rangka Kerja ini dikenakan kepada semua penanggung insurans yang dilesenkan di bawah Akta Insurans 1996. Di bawah Rangka Kerja ini, seorang penanggung insurans perlu memegang modal pada tahap yang setara dengan profil risiko, dan mengambil kira risiko kredit akaun, pasaran, insurans dan operasi. Di bawah Rangka Kerja ini, Syarikat perlu menentukan nisbah kecukupan modal dalaman ("ICAR") dengan kelulusan daripada BNM dan nisbah kecukupan modal berkanun minimum ("CAR") adalah 130%.

Syarikat telah mewujudkan kedudukan modal yang mencukupi untuk kedua-dua ICAR dan CAR sepanjang masa.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

27. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(c) Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko (sambungan)

Kaedah RBC

Rangka kerja RBC menggunakan kaedah yang standard dengan caj risiko modal ditetapkan dikenakan ke atas setiap bahagian risiko yang dikenal pasti. Modal bersamaan dengan perbezaan antara aset dan liabiliti penanggung insurans. Rangka Kerja RBC menetapkan kaedah penilaian untuk kedua-dua aset dan liabiliti dan langkah pertama penting dalam mewujudkan tahap asas risiko dalam tahap kecukupan modalnya.

Aset biasanya perlu dinilai pada nilai pasaran saksama. Liabiliti insurans (tuntutan dan liabiliti premium) perlu dinilai oleh aktuari.

Caj risiko modal yang ditetapkan akan digunakan ke atas nilai setiap kelas aset dan liabiliti untuk membawa tahap asas kecukupan ke tahap yang dianggap dapat memberikan keselamatan kawal seliaan.

(d) Pelan Pengurusan Modal

Dengan kelulusan daripada BNM, Lembaga Pengarah meluluskan dan menggunakan Pelan Pengurusan Modal ("CMP") untuk Syarikat yang sejajar dengan keperluan ditetapkan dalam Rangka Kerja RBC.

Objektif CMP adalah mengoptimumkan penggunaan sumber secara cekap dan berkesan untuk memaksimumkan pulangan ke atas ekuiti dan membekalkan tahap modal yang sesuai untuk melindungi pemegang polisi dan mempertimbangkan peristiwa yang mempengaruhi operasi dan daya ketahanan kewangan Syarikat secara langsung atau tidak langsung.

CMP membimbing pengurusan modal menurut strategi perniagaan Syarikat dan keperluan organisasi yang mengambil kira persekitaran perniagaan dan kawal seliaan di mana Syarikat beroperasi. Dalam hal ini, Syarikat menentukan sasaran modal untuk Tahap 1 dan Tahap 2 seperti yang didefinisikan di bawah Rangka Kerja RBC yang lebih tinggi daripada keperluan kawal seliaan minimum.

Jawatankuasa pengurusan yang bertanggungjawab menyelia pengurusan modal Syarikat adalah Jawatankuasa Ujian Tekanan & Penyemakan Semula Pengurusan Modal. Semua cadangan tentang penyimpangan dari sasaran modal atau kegiatan pungutan modal mesti dialamatkan dan diluluskan oleh RMC sebelum penyaranan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan dan pelaksanaan.

Ujian Tekanan

Rangka kerja RBC juga termasuk Polisi Tekanan yang menghendaki ujian tekanan dijalankan dua kali setahun dan apabila diperlukan untuk menilai tahap ketahanan modal Syarikat terhadap saham pasaran secara sistematik dan tahap modal akan terhakis oleh risiko utama yang dikenal pasti akibat peristiwa luar biasa tetapi munasabah dan menentukan kesan ke atas prestasi dan keadaan kewangan. Keputusan ujian tekanan dengan tindakan balas dijadualkan kepada RMC untuk dipertimbangkan dan disarankan kepada Lembaga Pengarah untuk diluluskan pada masa penghantaran kepada BNM.

Ini adalah konsisten dengan amalan kami untuk menyemak semula dan mengkaji ICAR setiap setengah tahun yang konsisten dengan garis panduan ujian tekanan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

27. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(e) Rangka Kerja Pengurusan Aset Liabiliti ("ALM")

Objektif utama polisi ALM Syarikat adalah untuk memastikan bahawa aset cair yang dipegang adalah mencukupi sepanjang masa dan memberikan pendapatan yang memuaskan dan konsisten ke atas aset-aset ini. ALM Syarikat adalah bersepadu dengan pengurusan risiko kewangan berkaitan dengan aset dan liabiliti kewangan lain Syarikat yang tidak berkaitan langsung dengan insurans. Jawatankuasa Pelaburan Syarikat pada dasarnya bertanggungjawab ke atas pengurusan aset/liabiliti berdasarkan garis panduan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

Falsafah ALM

Objektif utama pelaburan utama portfolio pendapatan tetap adalah pemuliharaan modal jangka panjang dan memastikan kecairan mencukupi untuk menjelaskan tuntutan dan liabiliti perbelanjaan apabila ia timbul. Objektif kedua pelaburan portfolio pendapatan tetap adalah kadar hasil serta prestasi pulangan dan pada masa yang sama pengawalan risiko.

Untuk perniagaan insurans am di mana tempoh purata liabiliti adalah kebanyakannya di antara dua hingga lima tahun, portfolio pendapatan tetap biasanya dibentuk pada dasar bertangga dengan tempoh sasaran antara dua hingga tujuh tahun dan kematangan bon sehingga kira-kira 10 tahun. Dalam keadaan pasaran insurans am yang biasa, aliran tunai insurans bersama pendapatan pelaburan dan kematangan bon berkemungkinan besar adalah mencukupi untuk menjelaskan bayaran tuntutan. Dalam keadaan sebaliknya, pemegangan pendapatan tetap perlulah dalam bon cair yang mudah dijual untuk menjelaskan bayaran tuntutan insurans ini.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

28. RISIKO INSURANS

Risiko di bawah mana-mana kontrak insurans adalah kebarangkalian bahawa peristiwa yang diinsuranskan berlaku dan ketidakpastian masa serta jumlah tuntutan akibatnya. Risiko dalam kontrak insurans secara semula jadi adalah rawak dan oleh itu, ia tidak boleh diduga.

Untuk portfolio kontrak insurans di mana teori kebarangkalian digunakan pada penentuan harga dan perizaban, risiko utama yang dihadapi oleh Syarikat di bawah kontrak insuransnya adalah tuntutan benar dan bayaran manfaat melebihi jumlah dibawa liabiliti insurans. Ini boleh berlaku kerana kekerapan atau keseriusan tuntutan melebihi jumlah anggaran. Peristiwa insurans berlaku secara rawak dan jumlah sebenar serta jumlah tuntutan akan berbeza dari tahun ke tahun dari tahap diwujudkan dengan menggunakan teknik statistik.

Faktor yang memburukkan risiko insurans termasuk kekurangan pempelbagaian risiko dari segi jenis dan jumlah risiko dan jenis perniagaan yang dilindungi. Syarikat menguruskan risiko-risiko ini melalui strategi penajajaminannya, pengaturan insurans semula yang mencukupi dan pengendalian tuntutan secara proaktif.

Polisi penajajaminan

Syarikat telah membentuk strategi penajajaminan insuransnya untuk mempelbagaikan jenis risiko insurans yang diterima dan dalam setiap kategori ini untuk mencapai populasi risiko yang cukup besar untuk mengurangkan kebolehubahan hasil yang dijangka.

Polisi penajajaminan asas Syarikat adalah setiap barisan perniagaan dijangka membuat keuntungan penajajaminan atas dasar tersendiri. Setiap produk atau barisan perniagaan mempunyai garis panduan penajajaminan terperinci sendiri yang diluluskan secara tempatan dan serantau di New York. Pihak berkuasa penajajaminan ditetapkan dengan jelas untuk setiap barisan perniagaan dalam setiap pusat keuntungan dan diaudit secara tetap oleh pusat keuntungan. Pihak berkuasa penajajaminan dan tahap rujukan mempunyai perkaitan dengan kedua-dua jumlah dan pilihan risiko yang dilindungi.

Butir-butir ringkas tentang polisi penajajaminan Syarikat untuk kelas-kelas perniagaan utama adalah seperti berikut

Motor	Hampir semua perniagaan yang ditulis terdiri daripada insurans komprehensif untuk kereta persendirian, yang biasanya dijual menerusi ejen. Baki yang lain terdiri daripada perlindungan komprehensif untuk kenderaan komersial ringan (permit C) dan jumlah perlindungan pihak ketiga bagi kereta persendirian. Motosikal tidak akan diterima, selain daripada atas dasar akomodasi. Perlindungan untuk model kenderaan dengan kadar kecurian yang tinggi akan ditolak. Senarai kenderaan-kenderaan ini (berdasarkan pengalaman Syarikat sendiri) diawasi setiap bulan dan dikemaskini untuk penajajamin pada jangka masa yang tetap. Penarafan mengikut tarif BNM dan garis panduan dengan ketat. Beban biasanya tidak digunakan selain daripada risiko yang memerlukan rujukan (contoh pemandu muda, kenderaan bernilai tinggi).
Kemalangan & Kesihatan ("A&H")	Perniagaan A&H Syarikat terdiri daripada insurans pelancongan, polisi kemalangan peribadi (kedua-dua kumpulan dan individu), jumlah perlindungan kesihatan yang kecil, yang biasanya terdiri daripada produk berpakej.
Barisan Komersial	Semua akaun ditajajamin secara berasingan, selain daripada pakej bergabung yang boleh didapati atas dasar pra-tajajamin. Penarafan untuk perniagaan hartanah adalah atas dasar tarif.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

28. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Insurans Semula

Insurans semula digunakan untuk mengehadkan pendedahan Syarikat daripada tuntutan yang besar dengan meletakkan risiko pada penginsurans semula yang memberikan keselamatan yang tinggi.

AIU Insurance Company ("AIUI"), sebuah subsidiari yang dimiliki sepenuhnya oleh AIG, Inc., yang bertindak sebagai penanggung insurans semula semasa Syarikat untuk kebanyakan kontrak triti insurans semula Syarikat ialah pembeli utama insurans semula. AIUI sedar akan perlunya mempraktikkan pertimbangan yang baik dalam pemilihan dan kelulusan syarikat-syarikat yang menyertai program insurans semula.

Jabatan Sekuriti Insurans Semula AIUI, yang terdiri daripada ahli-ahli pengurusan kanan AIUI, sentiasa menjalankan penilaian pasaran insurans semula dan penanggung insurans semula semasa serta berpotensi. Penilaian ini merangkumi, tetapi tidak terhad kepada menentukan penanggung insurans semula berlesen sah, memiliki kapasiti kewangan secukupnya dan kedudukan ekonomi tempatan. Jabatan ini juga mengkaji jenis risiko diserah dan keperluan cagaran. Selain itu, Jawatankuasa Risiko Kredit AIUI mengkaji had kredit dan penumpuan dengan mana-mana satu penanggung insurans semula. Tiada satu pun penanggung insurans semula ialah penanggung utama AIUI dan urusan AIUI tidak bergantung kepada mana-mana satu perjanjian insurans semula. Dalam hal ini, Syarikat bergantung kepada sokongan teknikal AIUI dalam menilai pengaturan triti insurans semula Syarikat.

Dalam pengendalian urusan harian, Syarikat menyerahkan insurans semula kepada syarikat insurans lain untuk tujuan pempelbagaian perniagaan dan mengehadkan kemungkinan kerugian daripada risiko besar.

Pengurusan tuntutan

Prosedur pengendalian tuntutan proaktif diikuti untuk menyiasat dan menyelaraskan tuntutan dan dengan itu mengelakkan penyelesaian tuntutan yang meragukan atau palsu.

Polisi perizaban tuntutan Syarikat adalah untuk mewujudkan kes rizab yang realistik dengan segera berdasarkan semua maklumat fakta yang tersedia untuk menghasilkan anggaran terbaik untuk jumlah bayaran muktamad tuntutan. Selain itu, penekanan diletakkan pada keperluan proses perizaban yang konsisten dan stabil kerana anggaran kes digunakan dalam unjuran Ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR"). Anggaran IBNR dinilai oleh aktuari luaran yang dilantik oleh pengurusan.

Apabila maklumat adalah tidak mencukupi untuk menentukan rizab yang realistik semasa fail tuntutan dibuka pada kali pertama, rizab awal nominal yang bersamaan dengan bayaran tuntutan purata pada tahun sebelumnya diwujudkan untuk kelas perniagaan tersebut. Sebaik sahaja maklumat tambahan diterima, rizab awal digantikan dengan rizab realistik.

Fail tuntutan terbuka disemak semula pada jangka masa yang tetap dan rizab diselaraskan sebaik sahaja maklumat tambahan diterima. Selain itu, semua fail terbuka disemak semula setiap tahun.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

28. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Pempelbagaian

Pempelbagaian dicapai dengan mendapatkan risiko populasi yang cukup besar untuk mengurangkan kebolehubahan jangkaan hasil. Strategi pemelbagaian cuba memastikan risiko penajajaminan dipelbagaikan dengan baik dari segi jenis dan jumlah risiko, industri dan geografi.

Syarikat mempunyai objektif untuk mengawal dan mengurangkan risiko insurans serta mengurangkan kebolehubahan keuntungan operasi. Syarikat menguruskan risiko insurans menerusi mekanisme-mekanisme berikut:

- Penggunaan dan penyelenggaraan sistem pengurusan maklumat sofistikated yang memberikan data terkini, tepat dan boleh dipercayai tentang pendedahan risiko pada setiap masa.
- Garis panduan dikeluarkan untuk kontrak insurans penutup dan risiko insurans yang diambil.
- Prosedur pengendalian tuntutan proaktif diikuti untuk menyiasat dan menyelaraskan tuntutan, jadi ini mengelakkan penyelesaian tuntutan palsu.
- Insurans semula digunakan untuk mengehadkan pendedahan Syarikat kepada tuntutan yang besar dengan menggantikan risiko dengan penginsurans semula yang memberikan keselamatan yang tinggi.

Tumpuan risiko insurans sebelum dan selepas insurans semula (berdasarkan liabiliti kontrak insurans) berhubung jenis risiko diterima diringkaskan di bawah:

Nota	2013		
	Kasar RM	Insurans Semula RM	Bersih RM
Motor	296,756,744	(833,155)	295,923,589
Kebakaran	171,511,935	(120,766,121)	50,745,814
Kargo Marin, Kargo Penerbangan & Transit	31,358,039	(23,368,436)	7,989,603
Pelbagai	273,147,543	(83,577,372)	189,570,171
12	<u>772,774,261</u>	<u>(228,545,084)</u>	<u>544,229,177</u>

Nota	2012		
	Kasar RM	Insurans Semula RM	Bersih RM
Motor	277,832,472	7,209,489	285,041,961
Kebakaran	151,318,455	(122,077,222)	29,241,233
Kargo Marin, Kargo Penerbangan & Transit	28,726,682	(24,526,682)	4,200,000
Pelbagai	246,602,874	(67,378,407)	179,224,467
12	<u>704,480,483</u>	<u>(206,772,822)</u>	<u>497,707,661</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

28. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Andaian Utama

Andaian utama yang mendasari anggaran liabiliti adalah perkembangan tuntutan masa hadapan Syarikat akan mengikut pola yang sama dengan pengalaman perkembangan tuntutan lepas. Ini termasuk andaian berkenaan pola perkembangan kerugian dan perubahan nisbah kerugian.

Pertimbangan kualitatif tambahan digunakan untuk menilai setakat mana arah aliran lepas tidak boleh digunakan pada masa hadapan, misalnya, kejadian terpencil, perubahan dalam faktor pasaran seperti sikap masyarakat terhadap tuntutan, keadaan ekonomi, dan faktor-faktor dalaman seperti campuran portfolio, keadaan polisi dan prosedur pengendalian tuntutan. Pertimbangan seterusnya digunakan untuk menilai setakat mana faktor-faktor luaran seperti keputusan kehakiman dan perundangan kerajaan menjejaskan anggaran.

Kesensitifan

Liabiliti tuntutan insurans am adalah sensitif kepada andaian utama yang ditunjukkan di bawah. Kesensitifan sesetengah andaian sukar dinyatakan dalam kuantiti, seperti perubahan perundangan atau ketidakpastian dalam proses anggaran.

Analisis di bawah dijalankan untuk perubahan munasabah yang wajar dalam andaian utama dengan semua andaian lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas Liabiliti Kasar dan Bersih, Keuntungan sebelum cukai dan ekuiti. Korelasi andaian akan mempunyai kesan yang ketara dalam menentukan liabiliti tuntutan muktamad, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam andaian, andaian perlu diubah secara berasingan. Perubahan dalam andaian-andaian ini yang tidak linear perlu diberi perhatian.

31 Disember 2013	Perubahan dalam andaian	Kesan ke atas liabiliti kasar RM	Kesan ke atas liabiliti bersih RM	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai RM	Kesan ke atas ekuiti RM
Perkembangan Kerugian	+1.5%	33,333,746	25,666,956	(25,666,956)	(19,250,217)
	+1.0%	22,222,497	17,111,304	(17,111,304)	(12,833,478)
	+0.5%	11,111,249	8,555,652	(8,555,652)	(6,416,739)
Nisbah Kerugian	+1.5%	72,774,081	51,979,604	(51,979,604)	(38,984,703)
	+1.0%	48,516,054	34,653,069	(34,653,069)	(25,989,802)
	+0.5%	24,258,027	17,326,535	(17,326,535)	(12,994,901)

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

28. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Kesensitifan (sambungan)

31 Disember 2012	Perubahan dalam andaian	Kesan ke atas liabiliti kasar RM	Kesan ke atas liabiliti bersih RM	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai RM	Kesan ke atas ekuiti RM
Perkembangan Kerugian	+1.5%	32,235,369	24,659,349	(24,659,349)	(18,494,512)
	+1.0%	21,490,246	16,439,566	(16,439,566)	(12,329,674)
	+0.5%	10,745,123	8,219,783	(8,219,783)	(6,164,837)
Nisbah Kerugian	+1.5%	69,331,113	49,386,263	(49,386,263)	(37,191,690)
	+1.0%	46,220,742	32,924,176	(32,924,176)	(24,693,132)
	+0.5%	23,110,371	16,462,088	(16,462,088)	(12,346,566)

Jadual Perkembangan Tuntutan

Jadual-jadual berikut menunjukkan anggaran tuntutan kumulatif ditanggung, termasuk tuntutan yang diberitahu dan rizab IBNR untuk setiap tahun kemalangan yang berikutnya pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, bersama bayaran kumulatif sehingga kini.

Dalam penentuan peruntukan tuntutan, Syarikat mempertimbangkan kebarangkalian lebihan atau kekurangan pengalaman masa hadapan daripada andaian dan bertindak berhati-hati dalam menentukan rizab apabila terdapat ketidakpastian yang agak ketara. Pada dasarnya, ketidakpastian yang dikaitkan dengan pengalaman tuntutan muktamad pada tahun kemalangan adalah paling banyak apabila tahun kemalangan adalah pada tahap perkembangan awal dan margin yang sesuai untuk memberikan keyakinan kecukupan peruntukan yang sepatutnya adalah lebih tinggi. Apabila tuntutan berkembang dan kos tuntutan muktamad adalah lebih pasti, tahap relatif margin yang dikekalkan harus dikurangkan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

28. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)

Liabiliti Kontrak Insurans Kasar bagi 31 Disember 2013:

Tahun kemalangan	Sebelum 2006 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM	2011 RM	2012 RM	2013 RM	Jumlah RM
Pada akhir tahun kemalangan		196,234,000	205,372,000	209,124,420	228,530,000	264,519,000	329,704,947	282,857,897	318,862,779	
Selepas setahun		197,891,000	225,072,725	207,109,000	219,929,000	251,222,570	324,427,395	246,095,335	-	
Selepas dua tahun		181,541,453	208,386,000	199,433,000	221,782,741	241,131,558	312,002,037	-	-	
Selepas tiga tahun		179,831,000	208,942,000	194,248,845	217,060,390	236,666,800	-	-	-	
Selepas empat tahun		178,217,000	209,982,771	190,796,035	226,084,685	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		176,210,463	201,882,853	189,545,901	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		175,008,500	198,768,379	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		174,268,829	-	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung		174,268,829	198,768,379	189,545,901	226,084,685	236,666,800	312,002,037	246,095,335	318,862,779	
Pada akhir tahun kemalangan		85,582,194	94,566,123	89,504,991	101,463,532	95,800,038	118,261,614	92,960,299	104,611,723	
Selepas setahun		148,516,042	161,006,722	153,843,129	172,638,891	169,304,422	209,265,634	171,716,742	-	
Selepas dua tahun		159,312,847	175,120,237	169,709,672	193,510,332	185,074,104	227,832,848	-	-	
Selepas tiga tahun		166,870,318	182,531,999	176,628,860	198,150,020	192,161,450	-	-	-	
Selepas empat tahun		170,446,416	187,435,157	178,685,611	200,570,084	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		171,620,326	191,402,540	180,423,396	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		172,864,403	191,937,151	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		172,872,376	-	-	-	-	-	-	-	
Bayaran kumulatif sehingga kini		172,872,376	191,937,151	180,423,396	200,570,084	192,161,450	227,832,848	171,716,742	104,611,723	
Liabiliti kontrak insurans kasar seperti dalam Penyata Kedudukan Kewangan (Nota 12(i))	35,232,536	1,396,453	6,831,228	9,122,505	25,514,601	44,505,350	84,169,189	74,378,593	214,251,056	495,401,511

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

28. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)

Liabiliti Kontrak Insurans Bersih bagi 2013:

Tahun kemalangan	Sebelum 2006 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM	2011 RM	2012 RM	2013 RM	Jumlah RM
Pada akhir tahun kemalangan		168,948,000	169,187,000	170,430,717	189,208,000	196,286,000	218,204,705	218,496,725	253,184,070	
Selepas setahun		167,170,000	180,564,261	130,171,000	171,195,000	183,231,841	195,170,555	201,420,776	-	
Selepas dua tahun		156,032,051	174,070,000	122,155,000	170,974,809	176,249,886	185,552,571	-	-	
Selepas tiga tahun		154,085,000	173,128,000	172,433,838	166,867,523	173,694,318	-	-	-	
Selepas empat tahun		152,369,000	175,727,583	169,982,553	167,650,877	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		152,591,133	167,741,510	168,984,100	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		151,657,029	165,648,897	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		150,945,568	-	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung		150,945,568	165,648,897	168,984,100	167,650,877	173,694,318	185,552,571	201,420,776	253,184,070	
Pada akhir tahun kemalangan		74,856,012	83,312,205	81,412,750	85,105,024	89,583,373	88,190,437	84,691,099	96,627,336	
Selepas setahun		130,439,763	138,165,934	138,223,891	138,796,762	145,707,153	143,180,596	151,449,031	-	
Selepas dua tahun		138,532,561	147,439,010	149,970,200	152,327,790	157,775,775	157,792,774	-	-	
Selepas tiga tahun		144,091,173	153,053,896	157,465,221	156,468,705	162,689,443	-	-	-	
Selepas empat tahun		147,734,604	157,669,286	159,407,419	158,728,836	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		179,058,913	148,862,279	160,905,015	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		149,819,102	161,871,520	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		149,830,878	-	-	-	-	-	-	-	
Bayaran kumulatif sehingga kini		149,830,878	161,871,520	160,905,015	158,728,836	162,689,443	157,792,774	151,449,031	96,627,336	
Liabiliti kontrak insurans bersih seperti dalam Penyata Kedudukan Kewangan (Nota 12(i))	14,269,363	1,114,690	3,777,377	8,079,085	8,922,041	11,004,875	27,759,797	49,971,745	156,556,734	281,455,707

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

28. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)

Liabiliti Kontrak Insurans Kasar bagi 31 Disember 2012:

Tahun kemalangan	Sebelum 2005 RM	2005 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM	2011 RM	2012 RM	Jumlah RM
Pada akhir tahun kemalangan		242,333,000	196,234,000	205,372,000	209,124,420	228,530,000	264,519,000	329,704,947	282,857,897	
Selepas setahun		225,823,000	197,891,000	225,072,725	207,109,000	219,929,000	251,222,570	324,427,395	-	
Selepas dua tahun		241,475,000	181,541,453	208,386,000	199,433,000	221,782,741	241,131,558	-	-	
Selepas tiga tahun		245,585,760	179,831,000	208,942,000	194,248,845	217,060,390	-	-	-	
Selepas empat tahun		295,478,000	178,217,000	209,982,771	190,796,035	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		292,530,000	176,210,463	201,882,853	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		294,813,157	175,008,500	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		290,973,691	-	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung		290,973,691	175,008,500	201,882,853	190,796,035	217,060,390	241,131,558	324,427,395	282,857,897	
Pada akhir tahun kemalangan		95,156,189	85,582,194	94,566,123	89,504,991	101,463,532	95,800,038	118,261,614	92,960,299	
Selepas setahun		160,256,324	148,516,042	161,006,722	153,843,129	172,638,891	169,304,422	209,265,634	-	
Selepas dua tahun		181,121,849	159,312,847	175,120,237	169,709,672	193,510,332	185,074,104	-	-	
Selepas tiga tahun		194,974,174	166,870,318	182,531,999	176,628,860	198,150,020	-	-	-	
Selepas empat tahun		212,730,985	170,446,416	187,435,157	178,685,611	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		244,171,092	171,620,326	191,402,540	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		247,401,445	172,864,403	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		263,663,337	-	-	-	-	-	-	-	
Bayaran kumulatif sehingga kini		263,663,337	172,864,403	191,402,540	178,685,611	198,150,020	185,074,104	209,265,634	92,960,299	
Liabiliti kontrak insurans kasar seperti dalam Penyata Kedudukan Kewangan (Nota 12(i))		9,559,390	27,310,354	2,144,097	10,480,313	12,110,424	18,910,370	56,057,454	115,161,761	189,897,598
										441,631,761

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

28. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)

Liabiliti Kontrak Insurans Bersih bagi 2012:

Tahun kemalangan	Sebelum 2005 RM	2005 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM	2011 RM	2012 RM	Jumlah RM
Pada akhir tahun kemalangan		171,145,000	168,948,000	169,187,000	170,430,717	189,208,000	196,286,000	218,204,705	218,496,725	
Selepas setahun		155,560,000	167,170,000	180,564,261	130,171,000	171,195,000	183,231,841	195,170,555	-	
Selepas dua tahun		154,485,000	156,032,051	174,070,000	122,155,000	170,974,809	176,249,886	-	-	
Selepas tiga tahun		182,677,665	154,085,000	173,128,000	172,433,838	166,867,523	-	-	-	
Selepas empat tahun		190,247,000	152,369,000	175,727,583	169,982,553	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		185,100,000	152,591,133	167,741,510	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		200,293,259	151,657,029	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		198,053,924	-	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung		198,053,924	151,657,029	167,741,510	169,982,553	166,867,523	176,249,886	195,170,555	218,496,725	
Pada akhir tahun kemalangan		81,740,792	74,856,012	83,312,205	81,412,750	85,105,024	89,583,373	88,190,437	84,691,099	
Selepas setahun		135,494,757	130,439,763	138,165,934	138,223,891	138,796,762	145,707,153	143,180,596	-	
Selepas dua tahun		146,501,306	138,532,561	147,439,010	149,970,200	152,327,790	157,775,775	-	-	
Selepas tiga tahun		155,482,859	144,091,173	153,053,896	157,465,221	156,468,705	-	-	-	
Selepas empat tahun		165,843,926	147,734,604	157,669,286	159,407,419	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		179,058,913	148,862,279	161,373,083	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		181,189,050	149,819,102	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		187,060,953	-	-	-	-	-	-	-	
Bayaran kumulatif sehingga kini		187,060,953	149,819,102	161,373,083	159,407,419	156,468,705	157,775,775	143,180,596	84,691,099	
Liabiliti kontrak insurans bersih seperti dalam Penyata Kedudukan Kewangan (Nota 12(i))	5,629,638	10,992,971	1,837,927	6,368,427	10,575,134	10,398,818	18,474,111	51,989,959	133,805,626	250,072,611

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN

Syarikat terdedah kepada sekumpulan risiko kewangan menerusi aset kewangan, liabiliti kewangan, aset insurans semula dan liabiliti insuransnya. Risiko kewangan utama khususnya adalah hasil daripada aset kewangan tidak mencukupi untuk membiayai obligasi yang timbul daripada kontrak insuransnya. Komponen yang paling penting untuk risiko kewangan ini adalah risiko kredit, risiko kecairan dan risiko pasaran. Risiko-risiko ini timbul daripada kedudukan terbuka dalam kadar faedah dan produk ekuiti di mana kesemuanya terdedah kepada perubahan pasaran am dan spesifik.

(a) Risiko kredit

Syarikat terdedah kepada risiko kredit, iaitu risiko di mana pihak balas tidak dapat membayar jumlah dengan lengkap apabila masanya tiba. Risiko kredit termasuk risiko kredit dalam portfolio pelaburan dan insurans dan risiko pihak balas. Bahagian utama di mana Syarikat terdedah kepada risiko kredit adalah:

- bahagian penginsurans semula dalam liabiliti insurans
- jumlah terhutang daripada penginsurans semula berkenaan tuntutan yang telah dibayar
- jumlah terhutang daripada pemegang kontrak insurans
- jumlah terhutang daripada pengantara insurans
- jumlah terhutang daripada pinjaman dan penghutang
- jumlah terhutang daripada sekuriti hutang
- jumlah terhutang daripada kedudukan pasaran wang dan tunai

Insurans semula digunakan untuk menguruskan risiko insurans. Namun demikian, ini tidak membebaskan liabiliti Syarikat sebagai penanggung insurans utama. Jika seorang penanggung insurans gagal membayar tuntutan untuk sebarang sebab, Syarikat masih bertanggungjawab ke atas bayaran kepada pemegang polisi. Jadi, pendedahan kredit wujud berkenaan insurans semula yang diserahkan setakat mana-mana penginsurans semula tidak dapat memenuhi obligasi yang diambilnya di bawah perjanjian insurans semula. Syarikat menguruskan risiko kreditnya dalam hubungan insurans semulanya dengan berurusan dengan penginsurans semula yang dianggap mantap dari segi kewangan.

Syarikat menguruskan tahap risiko kredit yang diterima dengan meletakkan had ke atas pendedahan kepada pihak balas tunggal atau sekumpulan pihak balas dan kepada bahagian geografi dan industri. Syarikat juga menyediakan polisi atas terma kredit yang dilanjutkan kepada pengeluaran dan pembatalan kontrak insurans dengan premium belum dibayar yang melebihi terma kredit yang dipersetujui.

Syarikat menguruskan tahap risiko yang diterima dengan menyediakan polisi atas terma kredit. Tunai ketat sebelum pengendorsan perlindungan dan jaminan premium selama 60 hari dikuatkuasakan ke atas semua polisi untuk mengelakkan modal terikat dalam penghutang. Selepas kemungkiran, ejen akan digantung dan polisi akan ditamatkan atau dibatalkan kecuali cadangan penyelesaian yang sesuai memuaskan pengurusan. Selepas itu, pengurusan mengawasi kemungkiran-kemungkiran ini dengan ketat dengan mengenakan terma tunai sehingga hutang diselesaikan sepenuhnya.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Kepakaran dan sumber pengurusan risiko kredit yang penting tersedia di pejabat serantau dan korporat syarikat induk utama. Syarikat menggunakan dasar dan prosedur yang dihasilkan secara dalaman dan yang dimandatkan oleh pejabat-pejabat serantau dan syarikat pemegangannya induknya.

Syarikat telah menyediakan pelbagai langkah pengawasan dan pengawalan yang bergantung kepada jenis aset kewangan di mana risiko kredit timbul. Untuk tunai dan tunai setaraan, Syarikat mengawasi risiko kredit menerusi penggunaan had pendedahan. Tahap pendedahan bank berhubung dengan had pendedahan diawasi oleh Syarikat setiap hari. Pendedahan-pendedahan itu dilaporkan kepada pejabat AIG New York setiap bulan.

Untuk penghutang, Syarikat menyediakan laporan penuaan untuk setiap jenis pemiutang yang disemak semula oleh pengurusan setiap bulan.

Pendedahan kredit

Jadual di bawah menunjukkan pendedahan maksimum kepada risiko kredit untuk bahagian dalam penyata kedudukan kewangan dan perkara seperti komitmen masa hadapan. Pendedahan maksimum ditunjukkan kasar sebelum kesan pengurangan menerusi penggunaan jumlah bersih utama atau perjanjian cagaran.

	Nota	2013 RM	2012 RM
31 Disember			
Pinjaman dan penghutang, tolak penghutang insurans	8	135,635,336	143,717,581
Aset kewangan tersedia untuk jualan	6	692,753,763	654,150,119
Aset insurans semula	7	228,545,084	206,772,822
Penghutang insurans	9	98,398,897	104,248,097
Tunai dan baki di bank		83,127,578	26,819,315
		<u>1,238,460,658</u>	<u>1,135,707,934</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Pendedahan kredit oleh penarafan kredit

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai kualiti kredit aset kewangan Syarikat dengan mengklasifikasikan aset mengikut penarafan kredit Syarikat untuk pihak balas.

	Belum lewat atau rosot nilai	Sudah lewat tetapi belum rosot nilai	Sudah lewat dan rosot nilai	Jumlah
	RM	RM	RM	RM
31 Disember 2013				
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	135,635,336	-	782,119	136,417,455
Aset kewangan tersedia untuk jualan	692,753,763	-	81,643	692,835,406
Aset insurans semula	228,545,084	-	-	228,545,084
Penghutang insurans	54,351,947	44,046,950	839,149	99,238,046
Tunai dan baki di bank	83,127,578	-	-	83,127,578
	1,194,413,708	44,046,950	1,702,911	1,240,163,569
Peruntukan rosot nilai	-	-	(1,702,911)	(1,702,911)
	1,194,413,708	44,046,950	-	1,238,460,658

	Belum lewat atau rosot nilai	Sudah lewat tetapi belum rosot nilai	Sudah lewat dan rosot nilai	Jumlah
	RM	RM	RM	RM
31 Disember 2012				
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	143,717,581	-	653,581	144,371,162
Aset kewangan tersedia untuk jualan	654,150,119	-	80,658	654,230,777
Aset insurans semula	206,772,822	-	-	206,772,822
Penghutang insurans	53,238,770	51,009,327	1,681,817	105,929,914
Tunai dan baki di bank	26,819,315	-	-	26,819,315
	1,084,698,607	51,009,327	2,416,056	1,138,123,990
Peruntukan rosot nilai	-	-	(2,416,056)	(2,416,056)
	1,084,698,607	51,009,327	-	1,135,707,934

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Pendedahan kredit oleh penarafan kredit (sambungan)

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai pendedahan risiko kredit Syarikat dengan mengklasifikasikan aset mengikut Agensi Penarafan Malaysia ("RAM") atau penarafan kredit pihak balas Malaysian Rating Corporation Berhad ("MARC"). AAA adalah kemungkinan penarafan yang paling tinggi. Aset yang terletak di luar kumpulan AAA hingga BBB diklasifikasikan sebagai gred spekulasi.

	AAA RM	AA RM	A RM	Tidak ditaraf RM	Jumlah RM
31 Disember 2013					
Pinjaman dan penghutang, tolak penghutang insurans	81,987,052	-	-	53,648,284	135,635,336
Aset kewangan tersedia untuk jualan *	339,433,263	36,328,290	-	316,992,210	692,753,763
Aset insurans semula	-	-	-	228,545,084	228,545,084
Insurans belum terima	-	-	1,714,829	96,684,068	98,398,897
Tunai dan baki di bank	82,460,456	3,796	-	663,326	83,127,578
	<u>503,880,771</u>	<u>36,332,086</u>	<u>1,714,829</u>	<u>696,532,972</u>	<u>1,238,460,658</u>

* Aset kewangan tersedia untuk jualan yang tidak ditaraf termasuk RM306,285,047 di dalam Sekuriti Kerajaan Malaysia dan RM10,707,163 di dalam bon hutang Korporat.

	AAA RM	AA RM	A RM	Not rated RM	Total RM
31 Disember 2012					
Pinjaman dan penghutang, tolak penghutang insurans	112,169,704	-	-	31,547,877	143,717,581
Aset kewangan tersedia untuk jualan *	233,769,844	56,717,560	-	363,662,715	654,150,119
Aset insurans semula	-	-	-	206,772,822	206,772,822
Insurans belum terima	-	-	1,439,948	102,808,149	104,248,097
Tunai dan baki di bank	24,076,136	242,691	-	2,500,488	26,819,315
	<u>370,015,684</u>	<u>56,960,251</u>	<u>1,439,948</u>	<u>707,292,051</u>	<u>1,135,707,934</u>

* Aset kewangan tersedia untuk jualan yang tidak ditaraf termasuk RM346,982,109 di dalam Sekuriti Kerajaan Malaysia dan RM16,680,607 di dalam bon hutang Korporat.

Jumlah terhutang daripada penghutang insurans dan aset insurans semula yang bukan lewat atau rosot nilai dikontrakkan kepada perbadanan yang mempunyai prestasi pemungutan yang baik dengan Syarikat.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Pendedahan kredit oleh penarafan kredit (sambungan)

Pada 31 Disember 2013, penghutang insurans sebanyak RM44,046,950 (2012: RM51,009,327) adalah sudah lewat tetapi belum rosot nilai. Ini berkait kepada sebilangan pelanggan berasingan yang tidak ada sejarah keingkaran. Analisis penuaan bagi penghutang insurans ini adalah seperti berikut:

	< 30 hari RM	31 hingga 60 hari RM	61 hingga 90 hari RM	> 91 hari RM	Jumlah RM
31 Disember 2013					
Penghutang insurans	7,677,702	544,755	4,057,819	31,766,674	44,046,950
	<u>7,677,702</u>	<u>544,755</u>	<u>4,057,819</u>	<u>31,766,674</u>	<u>44,046,950</u>
31 Disember 2012					
Penghutang insurans	6,550,688	1,495,819	3,893,309	39,069,511	51,009,327
	<u>6,550,688</u>	<u>1,495,819</u>	<u>3,893,309</u>	<u>39,069,511</u>	<u>51,009,327</u>

Aset kewangan yang telah rosot nilai

Pada 31 Disember 2013, berdasarkan penilaian berasingan untuk penghutang, terdapat penghutang insurans yang telah rosot nilai sebanyak RM839,149 (2011: RM1,681,817). Untuk mengklasifikasikan aset sebagai "sudah lewat dan rosot nilai", bayaran kontraktual mesti tertunggak lebih daripada dua (2) bulan. Tiada cagaran dipegang sebagai sekuriti untuk mana-mana aset yang lewat atau telah rosot nilai. Syarikat merekodkan peruntukan rosot nilai untuk pinjaman dan penghutang dan penghutang insurans dalam peruntukan yang berlainan untuk akaun hutang ragu. Penyesuaian peruntukan kerugian rosot nilai untuk pinjaman dan penghutang dan penghutang insurans adalah seperti berikut:

	Nota	2013 RM	2012 RM
<u>Penghutang insurans</u>			
<u>Pada 1 Januari</u>		1,681,817	1,726,447
Pergerakan bagi tahun kewangan	21	(842,668)	(44,630)
<u>Pada 31 Disember</u>	9	<u>839,149</u>	<u>1,681,817</u>
<u>Aset kewangan tersedia untuk jualan</u>			
<u>Pada 1 Januari</u>		80,658	-
Pergerakan bagi tahun kewangan	21	985	80,658
<u>Pada 31 Disember</u>		<u>81,643</u>	<u>80,658</u>
<u>LAR, tolak penghutang insurans</u>			
<u>Pada 1 Januari</u>		653,581	653,581
Pergerakan semasa tahun kewangan	21	128,538	-
<u>At 31 December</u>	8	<u>782,119</u>	<u>653,581</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(b) Risiko kecairan

Risiko kecairan adalah risiko bahawa Syarikat akan menghadapi masalah memenuhi obligasinya yang berkaitan dengan instrumen kewangan. Kecairan Syarikat diperolehi terutamanya daripada aliran tunai operasi yang didapati daripada dua sumber, iaitu operasi penaja jaminan dan operasi pelaburan.

Kekukuhan modal Syarikat adalah penting dalam pengurusan kecairan. Para pengarah percaya bahawa aset cair Syarikat dan tunai bersih sumbangan operasi akan membolehkannya memenuhi sebarang jangkaan keperluan tunai. Selain itu, sebagai subsidiari milik 100%, Syarikat bergantung pada kebolehan pendanaan syarikat induk semasanya. Risiko kecairan utama yang dihadapi oleh Syarikat adalah keperluan tunai hariannya untuk tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans. Risiko ini ditangani dengan fungsi pengurusan tunai yang efektif dan memastikan bahawa kecairan merupakan pertimbangan utama dalam pilihan sekuriti pelaburan jangka panjang.

Laporan kedudukan tunai harian disediakan dan disemak semula oleh pengurusan atas baki harian bank. Laporan ini mengambil kira unjuran untuk penyelesaian tuntutan utama dan liabiliti lain berdasarkan input yang diberikan oleh jabatan berlainan yang melaksanakan urusan-ususniaga itu.

Jadual di bawah meringkaskan profil kematangan aset kewangan dan liabiliti kewangan Syarikat berdasarkan baki obligasi kontraktual yang belum didiskaunkan, termasuk faedah/keuntungan belum bayar dan belum terima.

Syarikat yang terutamanya menjalankan perniagaan insurans biasanya tidak dapat menjangka keperluan pendanaan dengan pasti dan teori kebarangkalian digunakan pada kontrak insurans untuk memastikan peruntukan yang mungkin dan tempoh masa apabila liabiliti-liabiliti ini memerlukan penyelesaian. Jadi, jumlah dan kematangan berkenaan liabiliti insurans adalah berdasarkan anggaran terbaik pengurusan dengan menggunakan maklumat yang terhasil semasa proses penyelarasan kerugian.

Untuk liabiliti kontrak insurans dan aset insurans semula, profil kematangan ditentukan berdasarkan jangkaan masa aliran keluar tunai bersih dari liabiliti insurans yang diiktiraf.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(b) Risiko kecairan (sambungan)

	Nilai dibawa RM	Dalam masa setahun RM	1 - 3 tahun RM	3 - 5 tahun RM	> 5 tahun RM	Tiada tarikh matang RM	Jumlah RM
31 Disember 2013							
Pelaburan kewangan:							
Pinjaman dan penghutang, tolak penghutang insurans	135,635,336	25,306,132	8,044,695	51,349,352	58,982	51,913,021	136,672,182
Aset kewangan tersedia untuk jualan	741,110,428	210,781,850	372,214,325	154,924,850	5,195,000	48,356,665	791,472,690
Aset insurans semula atas liabiliti tuntutan	213,945,804	136,456,000	57,475,093	15,343,431	4,671,280	-	213,945,804
Penghutang insurans	98,398,897	98,398,897	-	-	-	-	98,398,897
Tunai dan baki di bank	83,127,578	83,127,578	-	-	-	-	83,127,578
Jumlah aset	1,272,218,043	554,070,457	437,734,113	221,617,633	9,925,262	100,269,686	1,323,617,151
Liabiliti kontrak insurans atas liabiliti tuntutan	495,401,511	315,970,246	133,086,265	35,528,432	10,816,568	-	495,401,511
Pemiutang insurans	100,257,192	100,257,192	-	-	-	-	100,257,192
Pemiutang lain	33,476,582	33,476,582	-	-	-	-	33,476,582
Jumlah liabiliti	629,135,285	449,704,020	133,086,265	35,528,432	10,816,568	-	629,135,285

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(b) Risiko kecairan (sambungan)

	Nilai dibawa RM	Dalam masa setahun RM	1 - 3 tahun RM	3 - 5 tahun RM	> 5 tahun RM	Tiada tarikh matang RM	Jumlah RM
31 Disember 2012							
Pelaburan kewangan:							
Pinjaman dan							
penghutang, tolak							
penghutang insurans	143,717,581	37,495,449	39,315,237	54,290,907	574,059	28,744,385	160,420,037
Aset kewangan tersedia							
untuk jualan	693,654,896	135,572,750	447,259,825	97,895,900	20,972,200	39,504,777	741,205,452
Aset insurans semula							
atas liabiliti tuntutan	191,559,152	111,459,283	62,649,625	15,573,332	1,876,912	-	191,559,152
Penghutang insurans	104,248,097	104,248,097	-	-	-	-	104,248,097
Tunai dan baki di bank	26,819,315	26,819,315	-	-	-	-	26,819,315
Jumlah aset	1,159,999,041	415,594,894	549,224,687	167,760,139	23,423,171	68,249,162	1,224,252,053
Liabiliti kontrak insurans							
atas liabiliti tuntutan	441,631,763	256,964,801	144,436,140	35,903,678	4,327,144	-	441,631,763
Pemiutang insurans	82,679,416	82,679,416	-	-	-	-	82,679,416
Pemiutang lain	29,915,455	29,915,455	-	-	-	-	29,915,455
Jumlah liabiliti	554,226,634	369,559,672	144,436,140	35,903,678	4,327,144	-	554,226,634

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(c) Risiko mata wang

Risiko mata wang adalah risiko bahawa nilai saksama instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar pertukaran asing. Syarikat tidak terdedah kepada risiko mata wang dengan ketara kepada risiko mata wang disebabkan aset kewangan dan liabiliti kewangan Syarikat menggunakan mata wang yang sama seperti liabiliti insuransnya dan tidak menghadapi risiko mata wang kerana keseluruhan portfolio pelaburan dilaburkan dalam aset di Malaysia dinyatakan dalam Ringgit.

(d) Risiko pasaran

Risiko pasaran adalah risiko bahawa nilai saksama atau aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar pertukaran asing, kadar faedah atau harga pasaran, sama ada perubahan dalam harga ini disebabkan oleh faktor spesifik instrumen kewangan berasingan atau pengeluarannya atau faktor yang mempengaruhi semua instrumen yang didagangkan di pasaran.

Syarikat melakukan pelaburan jangka masa pertengahan terutamanya dalam Sekuriti Kerajaan Malaysia dan bon korporat bergred pelaburan untuk membiayai liabiliti polisi insurans am.

Pada amnya, peraturan insurans mengehendkan jenis aset yang boleh dilabur oleh syarikat insurans. Risiko pelaburan mewakili pendedahan kepada kerugian yang disebabkan oleh aliran tunai dari aset pelaburan, terutamanya pelaburan jangka panjang kadar tetap, kurang daripada aliran tunai yang diperlukan untuk memenuhi obligasi polisi jangkaan dan liabiliti kontrak serta keuntungan sepatutnya daripada pelaburan.

Untuk mengurangkan pendedahan kepada risiko pelaburan, Syarikat menggunakan kajian asas dan pengurusan aktif untuk mendapatkan portfolio seimbang yang menepati matlamat pelaburan untuk pendapatan, sekuriti utama dan pempelbagaian mengikut saiz, pengeluar dan jenis industri.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(d) Risiko pasaran (sambungan)

Risiko harga ekuiti

Pendedahan risiko harga ekuiti Syarikat pada akhir tahun kewangan berkaitan dengan aset dan liabiliti kewangan dengan nilai yang turun-naik akibat perubahan harga pasaran, terutamanya sekuriti ekuiti tersedia untuk jualan.

Sekuriti pelaburan ini tertakluk pada risiko harga akibat perubahan dalam nilai pasaran instrumen yang timbul sama ada daripada faktor spesifik instrumen berasingan atau penerbitnya atau faktor-faktor yang menjejaskan semua instrumen yang didagangkan di pasaran.

Polisi risiko pasaran Syarikat memerlukan untuk menguruskan risiko-risiko ini dengan menetapkan dan mengawasi objektif dan kekangan pelaburan, pelan pembelbagaian dan had ke atas pelaburan.

Pada ketika ini, Syarikat mengekalkan pendedahan rendah kepada sekuriti ekuiti tersenarai pada tahap kurang daripada 10% daripada keseluruhan portfolio untuk menghadkan risiko harga ekuiti.

Analisis di bawah dijalankan agar kemungkinan perubahan yang munasabah dapat dikesani dalam pembolehubah utama apabila semua pembolehubah lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas ekuiti yang mencerminkan penilaian semula kadar tetap sekuriti hutang tersedia untuk jualan. Korelasi dengan pembolehubah akan mempunyai kesan yang penting dalam penentuan kesan muktamad atas risiko ekuiti, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam pembolehubah, pembolehubah mesti ditukar secara berasingan. Perubahan dalam pembolehubah-pembolehubah ini yang tidak linear perlu diberi perhatian.

	Perubahan dalam pembolehubah	31 Disember 2013		31 Disember 2012	
		Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*
Indeks pasaran					
Bursa Malaysia	+15%	6,004,982	4,503,736	-	3,295,446
Bursa Malaysia	-15%	(6,004,982)	(4,503,736)	-	(3,295,446)

* kesan ke atas Ekuiti mencerminkan pelarasan untuk cukai, di mana berkaitan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(d) Risiko pasaran (sambungan)

Risiko kadar faedah

Risiko kadar faedah adalah risiko bahawa nilai aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar faedah pasaran. Sekuriti hutang tersedia untuk jualan Syarikat menanggung kadar faedah tetap, jadi Syarikat terdedah kepada risiko kadar faedah nilai saksama tetapi tidak terdedah kepada risiko kadar faedah aliran tunai.

Dalam menangani risiko ini, Syarikat menggunakan kaedah yang memberi tumpuan kepada pencapaian keseluruhan profil kadar faedah yang diingini yang akan berubah mengikut peredaran masa berdasarkan pandangan pengurusan yang lebih panjang tentang kadar faedah dan keadaan ekonomi.

Analisis di bawah dijalankan agar kemungkinan perubahan yang munasabah dapat dikesani dalam pembolehubah utama apabila semua pembolehubah lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas ekuiti (yang mencerminkan penilaian semula kadar tetap untuk sekuriti hutang tersedia untuk jualan). Korelasi dengan pembolehubah akan mempunyai kesan yang penting dalam penentuan kesan muktamad atas kadar faedah, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam pembolehubah, pembolehubah mesti ditukar secara berasingan. Perubahan dalam pembolehubah-pembolehubah ini yang tidak linear perlu diberi perhatian.

		31 Disember 2013		31 Disember 2012	
		Perubahan dalam pembolehubah	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas keuntungan ekuiti*	Kesan ke atas keuntungan ekuiti*
Indeks pasaran					
Kadar faedah	+100 mata asas		(12,961,293)	(9,720,970)	(12,231,492)
Kadar faedah	-100 mata asas		13,504,349	10,128,262	12,805,517
					(9,173,619)
					9,604,138

* kesan ke atas Ekuiti mencerminkan pelarasan untuk cukai, di mana berkaitan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(e) Risiko perniagaan dan operasi

Risiko operasi adalah risiko kerugian yang timbul daripada kegagalan sistem, kesilapan manusia, penipuan atau peristiwa luaran. Apabila kawalan gagal berfungsi, risiko operasi boleh menyebabkan reputasi terjejas, tindakan perundangan atau peraturan atau membawa kepada kerugian kewangan.

Syarikat tidak menjangka boleh menghapuskan semua risiko operasi tetapi dengan memulakan rangka kerja kawalan yang ketat dan dengan mengawasi dan membalas potensi risiko, Syarikat dapat menguruskan risiko. Kawalan termasuk pengasingan tugas dengan berkesan, kawalan masukan, prosedur penguatkuasaan dan penyelarasan, latihan kakitangan dan prosedur penilaian. Audit Dalaman yang disokong oleh Jabatan Perundangan dan Pematuhan menyemak semula keberkesanan kawalan dalaman secara tetap.

(f) Nilai saksama instrumen kewangan

Instrumen kewangan merangkumi aset kewangan, liabiliti kewangan dan barangan yang tidak diiktiraf dalam penyata kedudukan kewangan. Nilai saksama adalah jumlah di mana aset kewangan boleh ditukar atau liabiliti kewangan diselesaikan, antara pihak-pihak yang berpengetahuan dan sedia berurusniaga secara tulus.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(f) Nilai saksama instrumen kewangan (sambungan)

Amaun yang dibawa aset dan liabiliti kewangan Syarikat pada akhir tempoh laporan ini hampir menyamai nilai saksama kecuali seperti yang dinyatakan di bawah:

	2013		2012	
	Jumlah dibawa RM	Nilai saksama RM	Jumlah dibawa RM	Nilai saksama RM
Aset insurans semula	228,545,084	222,096,930	206,772,822	200,676,680
Pinjaman dan hutang, tolak penghutang insurans	135,635,336	127,515,684	143,717,581	130,963,714
	<u>364,180,420</u>	<u>349,612,614</u>	<u>350,490,403</u>	<u>331,640,394</u>
Liabiliti kewangan				
Liabiliti kontrak insurans	772,774,261	750,971,266	704,480,483	683,710,765
	<u>772,774,261</u>	<u>750,971,266</u>	<u>704,480,483</u>	<u>683,710,765</u>

Amaun dibawa bagi hutang lain pada 31 Disember 2013 dan 31 Disember 2012 tidak dikurangkan kepada nilai saksama yang dianggarkan kerana para Pengarah berpendapat bahawa jumlah ini boleh diperolehi semula sepenuhnya pada tarikh matang.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(g) Nilai saksama hierarki

Jadual di bawah menganalisis instrumen kewangan yang dibawa pada nilai saksama oleh kaedah-kaedah penilaiannya.

	Tahap 1 RM	Tahap 2 RM	Tahap 3 RM	Jumlah RM
2013				
Aset kewangan				
Aset kewangan tersedia untuk jualan	48,356,665	692,753,763	-	741,110,428
Pinjaman dan hutang, tolak penghutang insurans	-	135,635,336	-	135,635,336
Aset insurans semula	-	228,545,084	-	228,545,084
	<u>48,356,665</u>	<u>1,056,934,183</u>	<u>-</u>	<u>1,105,290,848</u>

	Tahap 1 RM	Tahap 2 RM	Tahap 3 RM	Jumlah RM
2012				
Aset kewangan				
Aset kewangan tersedia untuk jualan	39,504,777	654,150,119	-	693,654,896
Pinjaman dan hutang, tolak penghutang insurans	-	143,717,581	-	143,717,581
Aset insurans semula	-	206,772,822	-	206,772,822
	<u>39,504,777</u>	<u>1,004,640,522</u>	<u>-</u>	<u>1,044,145,299</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(g) Nilai saksama hierarki (sambungan)

Instrumen kewangan dikelaskan sebagai Tahap 1 sekiranya nilainya dapat diperhatikan dalam pasaran aktif. Instrumen tersebut dinilai dengan merujuk kepada harga yang disebut tidak terlaras bagi aset dan liabiliti yang serupa dalam pasaran aktif di mana harga yang disebut adalah sedia ada, dan harga tersebut mewakili urus niaga pasaran sebenar dan kerap berlaku. Pasaran aktif adalah di mana transaksi berlaku dengan jumlah dan kekerapan yang mencukupi untuk menyediakan maklumat harga secara berterusan. Ini termasuk ekuiti tersenarai didagangkan secara aktif dan derivatif dagangan bursa yang aktif.

Di mana nilai saksama ditentukan menggunakan harga pasaran yang tidak disebut harga dalam pasaran yang kurang aktif atau yang disebutkan harga bagi aset dan liabiliti sama, instrumen ini umumnya dikelaskan sebagai Tahap 2. Dalam kes-kes di mana harga disebut secara amnya tidak tersedia, Syarikat kemudiannya menentukan nilai saksama berdasarkan teknik-teknik penilaian yang digunakan sebagai input, parameter pasaran termasuk tetapi tidak terhad kepada keluk hasil, kemudahubahan dan kadar pertukaran asing. Kebanyakan teknik penilaian hanya menggunakan data pasaran yang hanya dapat dilihat, oleh itu kebolehpercayaan pada kaedah pengukuran nilai saksama adalah tinggi. Ini termasuk bon tertentu, bon kerajaan, sekuriti hutang korporat, pembelian semula dan pembalikan perjanjian jual beli dan pinjaman.

Instrumen kewangan dikelaskan sebagai Tahap 3 jika penilaian mereka menggabungkan input penting yang tidak berasaskan kepada data pasaran yang dapat diperhatikan (input pemerhatian). Input ini umumnya ditentukan berdasarkan input yang dilihat daripada jenis yang sama, pemerhatian sejarah pada peringkat input atau lain-lain teknik analisis.

Teknik penilaian tertentu digunakan untuk menilai instrumen kewangan, ini termasuk:

- Harga sebutan pasaran atau sebutan peniaga bagi instrumen yang serupa;
- Nilai saksama swap kadar faedah dikira sebagai nilai semasa aliran tunai masa hadapan berdasarkan keluk hasil diperhatikan;
- Nilai saksama kontrak hadapan pertukaran mata wang asing ditentukan menggunakan kadar pertukaran pada tarikh lembaran imbalan, dengan nilai yang terhasil didiskaunkan kembali kepada nilai semasa;
- Teknik-teknik lain, seperti aliran tunai yang didiskaunkan, digunakan untuk menentukan nilai saksama bagi instrumen kewangan yang selebihnya.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(h) Keperluan Modal Pengawalseliaan

Struktur modal Syarikat pada 31 Disember 2013, sebagaimana yang ditetapkan di bawah Rangka Kerja disediakan di bawah:

	2013 RM	2012 RM
Kelayakan Modal Tahap 1		
Modal saham (dibayar)	310,800,000	310,800,000
Perolehan tertahan	88,822,086	51,186,526
	<u>399,622,086</u>	<u>361,986,526</u>
Modal Tahap 2		
Rizab layak	13,068,121	16,405,773
	<u>13,068,121</u>	<u>16,405,773</u>
*Jumlah ditolak daripada Modal	<u>(2,249,095)</u>	<u>(3,923,249)</u>
Jumlah Modal Tersedia Ada	<u>410,441,112</u>	<u>374,469,050</u>

Pada akhir tahun 2013, kira-kira 97% daripada jumlah modal Syarikat terdiri daripada modal Tahap 1, yang terdiri daripada saham biasa dibayar sepenuhnya dan keuntungan tertahan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

30. PENGIMBANGAN ASET KEWANGAN DAN LIABILITI KEWANGAN

Aset kewangan yang berikut adalah tertakluk kepada pengimbangan, pengaturan penolakan induk dan pengaturan seumpamanya.

Pada 31 Disember 2013

	Jumlah kasar aset kewangan yang diiktiraf RM	Jumlah kasar liabiliti kewangan yang diiktiraf yang diimbangi di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah bersih aset kewangan yang diiktiraf yang dibentangkan di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah berkaitan yang tidak diimbangi di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah bersih RM
Penghutang insurans	138,184,655	(39,785,758)	98,398,897	-	98,398,897
	<u>138,184,655</u>	<u>(39,785,758)</u>	<u>98,398,897</u>	<u>-</u>	<u>98,398,897</u>

Pada 31 Disember 2012

	Jumlah kasar aset kewangan yang diiktiraf RM	Jumlah kasar liabiliti kewangan yang diiktiraf yang diimbangi di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah bersih aset kewangan yang diiktiraf yang dibentangkan di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah berkaitan yang tidak diimbangi di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah bersih RM
Penghutang insurans	135,824,079	(31,575,982)	104,248,097	-	104,248,097
	<u>135,824,079</u>	<u>(31,575,982)</u>	<u>104,248,097</u>	<u>-</u>	<u>104,248,097</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2013 (SAMBUNGAN)

30. PENGIMBANGAN ASET KEWANGAN DAN LIABILITI KEWANGAN (SAMBUNGAN)

Liabiliti kewangan yang berikut adalah tertakluk kepada pengimbangan, pengaturan penolakan induk dan pengaturan seumpamanya.

Pada 31 Disember 2013

	Jumlah kasar liabiliti kewangan yang diiktiraf RM	Jumlah kasar aset kewangan yang diiktiraf yang diimbangi di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah bersih liabiliti kewangan yang diiktiraf yang dibentangkan di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah berkaitan yang tidak diimbangi di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah bersih RM
Pemiutang insurans	(140,042,950)	39,785,758	(100,257,192)	-	(100,257,192)
	<u>(140,042,950)</u>	<u>39,785,758</u>	<u>(100,257,192)</u>	<u>-</u>	<u>(100,257,192)</u>

Pada 31 Disember 2012

	Jumlah kasar liabiliti kewangan yang diiktiraf RM	Jumlah kasar aset kewangan yang diiktiraf yang diimbangi di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah bersih liabiliti kewangan yang diiktiraf yang dibentangkan di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah berkaitan yang tidak diimbangi di dalam lembaran imbangan RM	Jumlah bersih RM
Pemiutang insurans	(114,255,398)	31,575,982	(82,679,416)	-	(82,679,416)
	<u>(114,255,398)</u>	<u>31,575,982</u>	<u>(82,679,416)</u>	<u>-</u>	<u>(82,679,416)</u>

Bagi aset dan liabiliti kewangan yang tertakluk kepada pengaturan penolakan induk yang dikuatkuasakan atau pengaturan seumpama di atas, setiap perjanjian di antara Syarikat dan pihak sejawat membolehkan penyelesaian bersih aset dan liabiliti kewangan berkaitan apabila kedua-duanya memilih untuk menyelesaikannya secara bersih. Sekiranya tiada ada sebarang pilihan, aset dan liabiliti kewangan akan diselesaikan secara kasar, namun setiap pihak kepada penolakan induk atau perjanjian yang sama akan mempunyai pilihan untuk menyelesaikan semua jumlah tersebut secara bersih sekiranya berlaku keingkaran pihak yang satu lagi. Mengikut terma-terma setiap perjanjian, keingkaran termasuk kegagalan pihak untuk membuat bayaran apabila perlu; kegagalan oleh pihak melaksanakan sebarang kewajipan yang dikehendaki oleh perjanjian itu (selain daripada bayaran) jika kegagalan itu tidak dibetulkan dalam tempoh 30 hingga 60 hari selepas notis kegagalan itu diberikan kepada pihak; atau muflis.